

발 간 등 록 번 호
11-1352000-002107-10

2018년
보건소
모바일
헬스케어

사업안내서



보건복지부



한국건강증진개발원

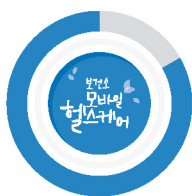
2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서

발 행 일	2017년 12월
발 행 처	보건복지부, 한국건강증진개발원
주 소	(30113) 세종특별자치시 도움4로 13 보건복지부 (04554) 서울특별시 중구 퇴계로 173 남산스퀘어빌딩 24층 한국건강증진개발원
전 화	044-202-2804(보건복지부) 02-3781-3500(한국건강증진개발원)
홈 페이지	www.mohw.go.kr www.khealth.or.kr
인 쇄 처	(사)한국신체장애인복지회인쇄사업장

보건소
모바일
헬스케어

Contents

2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



주요 변경내용 8



사업 개요

1. 목적 12
2. 추진배경 13
3. 목표 및 성과지표 19
4. 사업 규모 및 주요 서비스 21
5. 사업 추진경과 24
6. 사업 추진체계 25



운영방법

1. 대상자 선정 기준 및 관리방안 28
2. 사업 서비스 주요내용 32
3. 기본 서비스(24주) 단계별 세부내용 38
4. 추후관리 서비스(24주) 및 기본 서비스
재등록 47



행정 사항

1. 인력 50
2. 예산편성 및 집행기준 52
3. 실적 마감 및 사업 성과평가 54
4. 사업 추진일정 59



관련 서식

1. 개인정보 수집 및 이용·제공 동의서 62
2. 사업 담당자 정보 보안각서 65
3. 건강행태 설문지(최초-중간-최종) 66
4. 만족도 조사 설문지(중간-최종) 72



부록/참고자료 74

보건소
모바일
헬스케어

2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



주요 변경내용



주요 변경내용

구분	2017년 시범사업 내용	2018년 사업 변경사항	해당 페이지
성과지표	• 목표치 제시	• 목표치 삭제 • 성과지표 별 세부 산출방법 제시	19, 55-59
사업 규모	• 보건소 수: 총 35개 • 사업대상자수: 총 4,000명	• 보건소 수: 총 70개소 • 사업이용자 수: 총 8,240명	21
주요 서비스		• 추후관리 서비스 추가 - 기본 서비스(24주) 종료자에 대해 모바일을 통한 건강생활 자가관리가 가능하도록 서비스 제공(총 24주)	23, 49
사업 추진 체계	• 모바일 헬스케어 시범사업 추진위원회 구성	• 모바일 헬스케어 시범사업 추진위원회 삭제 • 17개 시도청, 한국보건복지인력개발원 포함	25
디바이스 제공	• 활동량계 제공	• 디바이스 제공 - 기본 디바이스 : 활동량계 - 기타 디바이스 : 체성분계, 혈압계, 혈당계 • 디바이스는 보건소에서 자율적으로 선택하여 제공함 - 연동가능한 디바이스는 한국건강증진개발원 모바일 헬스케어 오픈 API 홈페이지를 통해 안내 * http://www.khealth.or.kr:8090/mhcOpenAPI/ • 디바이스 분실시 모바일 APP을 통해 자가 입력 건강관리 서비스 참여 가능	34~36
미션부여 및 랭킹 관리	• 전국 랭킹제 운영 • 미션 점수부여를 통해 중앙에서 월별 상위 10% 및 보건소 선정 15%에게 소정의 인센티브 제공	• 전국 랭킹제 폐지 및 보건소별 랭킹제 운영 • 중앙 인센티브 제공 폐지 → 보건소별 자율 운영 • 미션별 기준 및 점수, 푸시메시지(안) 변경	37-38

구분	2017년 시범사업 내용	2018년 사업 변경사항	해당 페이지
기본 서비스 재등록	• 없음 - 특히 중도탈락자 재등록 불가	• 기본 서비스(24주) 종료 또는 중도탈락 시점으로부터 1년이 경과한 이후 재등록 가능 - 단, 기본 서비스 종료 또는 중도탈락 시 활동량계를 반납했을 경우를 제외하고 활동량계 등 디바이스 지급 불가 - 대상자 등록은 신규 등록자가 재등록자 보다 우선됨	32, 49
행정사항	• 해당없음	• 분야별 인력의 자격기준 제시 • 인력채용 기준 및 교육과정 이수 * 보건소 모바일 헬스케어 사업은 상시, 지속적 국고보조사업으로 동 사업에 2년을 초과하여 근무하는 기간제근로자는 무기계약 전환 대상임 • 예산편성 및 집행기준 제시	51-54
실적 마감	• 해당없음	• 사업 성과평가를 위한 실적관리를 위해 매월 5일 입력 마감제 운영	55
사업 추진일정	• 신규 이용자 등록 및 서비스 개시 5월	• 기존 보건소 : 사업수행기간 12개월 - 4월까지 '17년 종료자 사후관리서비스 운영 및 '18년 신규 이용자 사전 모집 - 5월부터 신규 이용자 등록 및 모바일 서비스 개시 • 신규 보건소 : 사업수행기간 6개월 - 6월까지 '18년 신규 이용자 사전 모집 - 7월부터 신규 이용자 등록 및 모바일 서비스 개시	60
개인 정보의 제3자 제공에 관한 동의서	• 제3자 제공기관 - 보건복지부, 한국건강증진개발원 - 보건소 모바일 헬스케어 사업 참여보건소 - 인센티브 발송 업체	• 제3자 제공기관 - 보건복지부, 한국건강증진개발원 - 보건소 모바일 헬스케어 사업 참여보건소 - 국민건강보험공단	65

보건소
모바일
엑스케어

2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



사업 개요



1장 사업 개요

1. 목적

■ 목적

- 보건소의 건강증진사업과 ICT를 활용한 모바일 헬스케어 플랫폼의 융합을 통해, 공공분야에서 맞춤형 건강관리서비스 제공함으로써 국민의 자가 건강관리 능력 향상을 도모하고자 함
 - 특히 국가건강검진 결과 건강위험요인이 있는 국민에 대한 사후관리 강화를 통해, 예방적 건강관리에 대한 수요를 충족하고자 함

비 전

만성질환 이환율 감소 및 건강수명 연장

목 적

ICT를 활용한 보건소 건강관리서비스를 통해 국민 자가 건강관리 능력 향상

목 표

국가건강검진 사후관리 강화 및 확산 · 지속가능한 공공형 건강관리서비스 운영

1. 국가건강검진 결과 사후관리 대상자 (대사증후군 위험요인 1개 이상 보유자) 등록관리
2. 지역사회 현황에 따라, 보건소 내소가 어려운 주민을 중심으로 건강관리서비스 제공
3. 사업 참여자의 보건소 모바일 헬스케어 서비스 지속참여율 제고

ICT를 활용한 수혜자 중심의 효과적인 사전예방적 건강관리서비스 제공

1. 보건소 모바일 헬스케어 서비스 이용에 따른 참여자의 건강생활실천 향상
2. 보건소 모바일 헬스케어 서비스 이용에 따른 참여자의 만성질환 발병 위험 감소
3. 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 대한 참여자의 만족도 제고

그림 1 사업체계도

2. 추진배경

■ 인구고령화, 기대여명의 증가, 생활습관 악화 등으로 만성질환의 유병률 급증^{1) 2)}

- OECD 보고서에 의하면, 세계인구의 60%가 만성질환으로 사망하고 있는 것으로 사망의 주된 원인으로 보고³⁾(OECD, 2012)됨
- 2015년 기준, 우리나라 사망원인은 암(1위)을 제외하고 만성질환과 관련성이 높은 심장질환사망이 2위, 뇌혈관질환사망이 3위임
- 2016년 우리나라 30세 이상 만성질환 유병률을 살펴보면, 남자 성인 2명 중 1명(43.3%)은 비만, 3명 중 1명(35.0%)은 고혈압, 5명 중 1명(19.3%)은 고콜레스테롤혈증, 8명 중 1명(12.9%)은 당뇨병을 앓고 있는 것으로 나타났다. 여자 성인 3명 중 1명(30.0%)은 비만, 4명 중 1명(22.9%)은 고혈압, 5명 중 1명(20.2%)은 고콜레스테롤혈증, 10명 중 1명(9.6%)은 당뇨병을 앓고 있는 것으로 나타나, 점차 증가하는 추세임⁴⁾

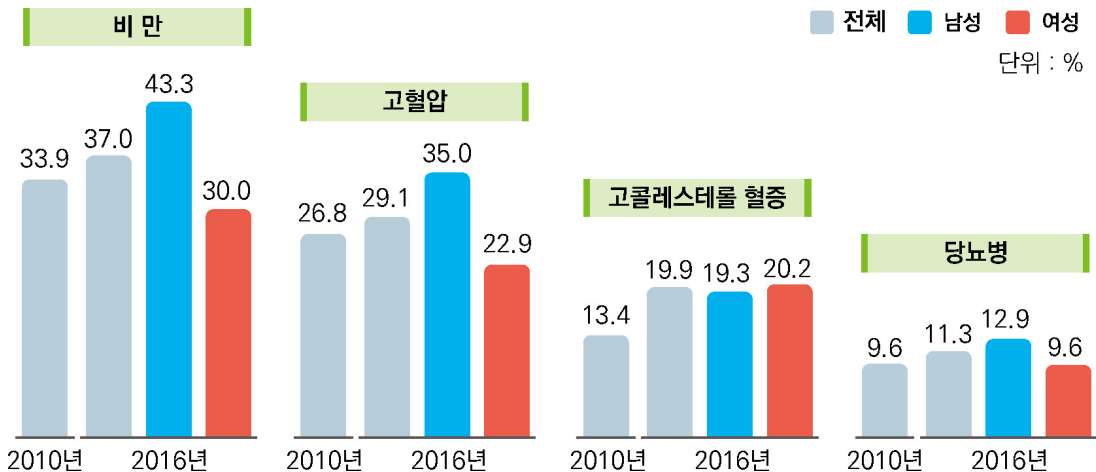


그림 2 우리나라 성인(30세 이상)의 만성질환 유병률(%), 2016년

1) WHO, Noncommunicable Diseases - Country Profiles 2011, WHO, 2011

2) 효과적인 만성질환 관리방안 연구, 정영호 등, 한국보건사회연구원, 2013

3) OECD, Health Care Quality Review: Korea, OECD 2012

4) 보건복지부·질병관리본부, 국민건강영양조사 제7기 1차년도(2016) 결과발표회, 2017

■ 만성질환 유병률 증가에 따른 국민의료비 급증 등 사회경제적 부담 가중

- 세계보건기구(WHO, 2011)는 만성질환 유병률 증가에 따라 개인과 사회 부담이 급증할 것으로 전망하였으며, 우리나라도 국민의료비가 점점 증가하는 추세임
 - 2012년 우리나라의 국민의료비는 97조 1000억 원으로 '07~'12년 기간 중 국민의료비 평균 증가율은 6.6%이었고 이는 OECD 국가 평균(2.3%)의 약 3배 수준⁵⁾임
 - 국민의료비 중 고혈압, 당뇨병 등 주요 만성질환 진료비는 12년 17조 3700억 원 규모로 지난 10년 동안 3.6배 정도 증가하였으며, 총 진료비에서 차지하는 비중은 '02년 25.5%에서 '12년 36%로 증가함(표 1)

표 1 연도별 만성질환 진료비 현황(2002~2012)

(단위: 억원, %)

구 분	2002년	2003년	2005년	2007년	2009년	2011년	2012년
만성질환 진료비	48,036	55,663	73,283	106,549	136,853	164,059	173,741
비율(%)	25.5	26.8	29.5	32.9	34.8	35.5	36.0

- 또한, 질병으로 인한 사회경제적 총비용도 '08년 97조 1,792억 원에서 '12년 120조 6,532억 원으로 24.2% 증가⁶⁾하여 질병으로 인한 사회경제적 손실이 증가하고 있음
- 이는 국가재정 부담 뿐 아니라, 개인의 본인부담 지급의 부담이 커져 국가 및 가계 경제의 효율성 차원에서 대책 마련이 시급함

5) 오윤섭·윤석준, 국민의료비 추이와 지속가능한 의료정책 방향, 감사연구원 연구보고서, 2015

6) 2016년 서울시 대사증후군 사업 안내서

■ 만성질환 예방을 통한 경제적 손실 최소화와 건강관리의 효율성 제고 필요

- 세계보건기구(WHO)에서는 암의 40%, 심장질환, 뇌졸중, 당뇨병으로 인한 조기사망의 80%는 금연, 규칙적인 운동, 건강한 식습관 등 생활습관 개선을 통해 예방 가능 하다고 보고하고 있음 (WHO, 2005)
- 만성질환에 영향을 미치는 건강위험요인은 흡연, 위험음주, 신체활동, 영양불균형 등의 건강행태와 비만, 고혈압, 고콜레스테롤 등의 생물학적 요인에서 기인⁷⁾함
 - IHME(Institute for Health Metrics and Evaluation)에 따르면, 우리나라 국민의 건강수명에 영향을 끼치는 가장 큰 요인은 식이(diet)이며, 흡연, 알코올 섭취 등 건강행태가 큰 영향요인으로 나타남⁸⁾

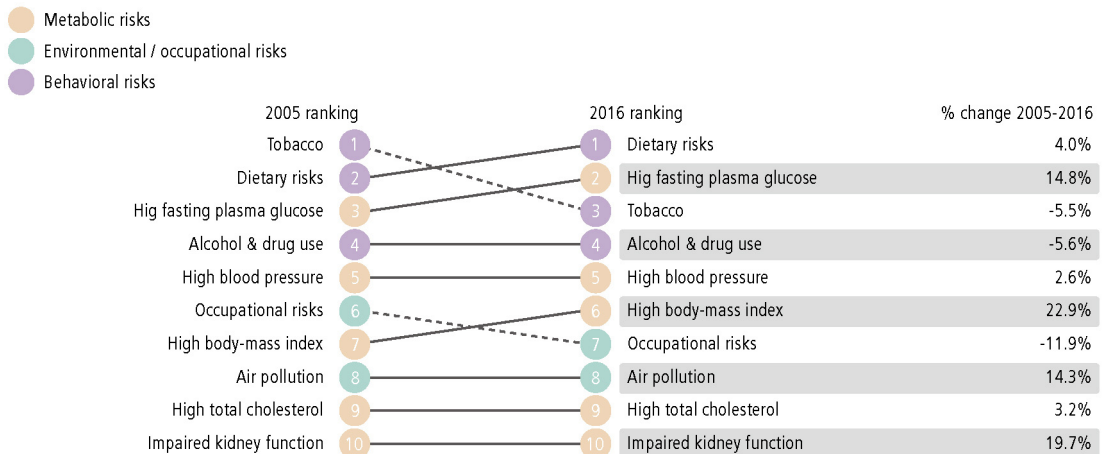


그림 3 2005~2016년 우리나라의 장애기간 보정 수명(disability-adjusted life years(DALYs)) 영향요인, 2016년

7) Australian Institute of Health and Welfare(AIHW: 2008)

8) Institute for Health Metrics and Evaluation(IHME), Country Profiles: South Korea (<http://www.healthdata.org/south-korea>)

■ 국민건강검진 수검률 증가에 따른 보건소 건강관리사업 참여 요구 증가

- 우리나라는 만성질환의 예방과 조기발견, 검진사후 건강행태 개선을 도모함으로써 만성질환의 발생률, 사망률 감소를 유도하기 위하여 국가건강검진을 수행하고 있음
 - 특히 제4차 국민건강증진종합계획(Health Plan 2020)에서는 2020년까지 건강보험적용자의 일반건강검진 수검률을 80%까지 높이고자 목표하고 있으며, 2015년 현재 76.13%에 달하고 있음
- 그러나 건강검진 결과에 대한 사후관리·건강증진 프로그램 연계 등 후속 조치 미흡으로 건강위험 예방 역할은 저조한 실정임⁹⁾
 - 건강검진 사후관리 대상자(대사증후군 위험요인 1개 이상 보유자)에 대한 전화나 방문으로 이루어지고 있는 사후관리율은 '12년 12.26%에 불과함
- 이에 국가에서는 검진결과 사후관리대상자를 건강위험평가(Health Risk Appraisal)결과에 따라 질환 전단계인 대사증후군 대상자의 생활습관개선을 위하여 건강위험요인 개수에 따라 구분하여 사후관리를 강화하고자 계획하고 있음¹⁰⁾
 - 특히 검진결과에 대해 지역사회 공공보건의 중심인 보건소와 연계하여 사후관리 서비스를 확대하고자 함

9) 보건복지부, 한국건강증진개발원. 제4차 국민건강증진종합계획(2016~2020): 중점과제 6.건강검진 pp.146. 2015

10) 보건복지부, 한국건강증진개발원. 제4차 국민건강증진종합계획(2016~2020): 중점과제 6.건강검진 pp.151. 2015

표 2 국민건강검진 수검률 및 보건소 사업연계 현황

(단위: 명, %)

연도	일반건강검진		생애전환기검진		보건소 연계 희망율		
	대상자	수검자① (수검률)	대상자	수검자② (수검률)	총수검자 (①+②)	보건소 참여 동의자	연계 (희망율)
2009	15,036,607	9,927,538 (66.02%)	1,223,157	686,566 (56.13%)	10,614,104	431,453	4.06
2010	15,917,939	10,851,277 (68.17%)	1,107,002	721,733 (65.20%)	11,573,010	820,039	7.09
2011	15,249,528	11,070,569 (72.60%)	1,073,083	758,234 (70.66%)	11,828,803	546,705	4.62
2012	15,673,188	11,419,350 (72.86%)	1,052,728	755,210 (71.74%)	12,174,560	1,225,621	10.07
2013	15,775,891	11,381,295 (72.10%)	1,132,222	819,406 (72.37%)	12,200,642	1,632,548	13.38
2014	16,456,214	12,301,581 (74.75%)	1,098,345	826,389 (75.24%)	13,127,691	2,826,806	21.53
2015	17,356,727	13,213,329 (76.13%)	1,052,609	812,082 (77.15%)	14,025,411	1,615,509	11.52
2016	17,633,406	13,709,413 (77.7%)	1,057,344	838,979 (79.35%)	14,548,392	2,548,512	17.52

■ 수혜자(주민) 중심의 보건소 건강관리사업으로 전환을 위해 ICT를 활용한 모바일 기반의 건강서비스 제공 필요

- 2011년부터 보건소에서는 국가건강검진결과를 활용한 건강관리사업¹¹⁾을 실시하고 있으나 직접 방문으로 인한 불편으로 참여희망자 중 약 1%만 서비스를 이용함
 - 특히 30~50대 직장 남성인의 경우 평일 근무시간으로 보건소 방문이 어려움
- 이에 참여희망자의 수요를 충족시키는 방안으로 ICT 기술을 활용한 공공형 사후 건강관리서비스 제공 필요
 - 이를 통해 참여자는 보건소 방문을 최소화함으로써 시·공간적 제약의 한계를 극복할 수 있음
 - 모바일 APP 및 디바이스를 통해 개인의 건강생활실천 정보가 실시간으로 수집되며, 이에 따른 맞춤형 건강관리 서비스를 받음으로써 자가 건강관리 능력을 향상시킬 수 있음
 - 특히 2016년부터 2017년까지 수행된 2개년에 걸친 시범사업을 통해, 보건소에서 모바일을 통한 건강관리서비스가 건강위험군의 건강개선에 효과적임을 입증하였으며, 높은 지속참여율과 만족도를 통해 사업의 확산 가능성을 확인함¹²⁾¹³⁾

표 3 보건소 모바일 헬스케어 시범사업 주요 결과

구분	서비스 참여자 (전체)	건강검진 연계자 등록비율(%)	최종 지속참여자 (N(%))	건강행태 1개 이상 개선자 (N(%))	건강위험요인 1개 이상 감소자 (N(%))	서비스 만족도 (백분위 점수)
1차년도 (‘16.9.~’17.3.)	1,000명 (10개소)	51.7% (517/1000)	911 (91.1%)	494 (54.2%)	426 (46.8%)	89.63 ±11.24
2차년도 (‘17.5.~’17.11.)	4,080명 (35개소)	59.0% (2,408/4,080)	3,824 (93.7%)	2,045 (53.5%)	2,410 (63.0%)	89.33 ±11.23

11) 원스톱건강관리, 통합건강관리, 대사증후군관리(서울시) 등 다양한 형태로 운영

12) 한국건강증진개발원. 보건소 모바일 헬스케어 1차년도 시범사업 결과보고서. 2017

13) 한국건강증진개발원. 보건소 모바일 헬스케어 2차년도 시범사업 결과보고서. 2017

3. 목표 및 성과지표

■ 목표

- **국가건강검진 사후관리 강화 및 확산·지속가능한 공공형 건강관리서비스 운영**
 - ① 국가건강검진 결과 사후관리 대상자(대사증후군 위험요인 1개 이상 보유자) 등록관리
 - ② 지역사회 현황에 따라, 보건소 내소가 어려운 주민을 중심으로 건강관리서비스 제공
 - ③ 대상자의 보건소 모바일 헬스케어 서비스 지속참여율 제고
- **ICT를 활용한 수혜자 중심의 효과적인 사전예방적 건강관리서비스 제공**
 - ① 보건소 모바일 헬스케어 서비스 이용에 따른 참여자의 건강생활실천 향상
 - ② 보건소 모바일 헬스케어 서비스 이용에 따른 참여자의 만성질환 발병 위험 감소
 - ③ 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 대한 참여자의 만족도 제고

■ 성과지표

표 4 2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업 성과지표

목표	성과지표	정 의	구분
국가건강검진 사후관리 강화 및 확산·지속 가능한 공공형 건강관리서비스 운영	국가건강검진 연계자 등록률	전체 서비스 등록자 중 최근 2년 이내에 국가건강검진을 받은 사람의 백분율	과정 지표
	보건소 모바일 헬스케어 서비스 목표대비 등록률	보건소별 해당년도 사업 목표인원 중 모바일 헬스케어 서비스 참여자로 등록된 사람의 백분율	과정 지표
	보건소 모바일 헬스케어 서비스 지속참여율	- 서비스 등록자 중 중도탈락자를 제외하고 24주 동안 모바일 헬스케어 서비스에 지속적으로 참여·완료한 사람의 백분율 * 중도탈락자: 서비스 기간 중 2주 동안 APP을 통해 생체정보 전송 등 대상자로부터 피드백이 없는 경우	과정 지표
수혜자 중심의 효과적인 사전예방적 건강관리서비스 제공	건강행태 1개 이상 개선율	24주 기본서비스 완료 후, 서비스 참여 전보다 건강행태지표 중 1개 이상 실천정도가 개선된 사람의 백분율 * 건강행태지표: 영양(저염 선호율 type1, 영양표시 독해율, 5일 이상 아침식사 실천율), 신체활동(중등도 이상 신체 활동 실천율, 걷기 실천율)의 5개 지표	결과 지표
	건강위험요인 1개 이상 감소율	24주 기본서비스 완료 후, 서비스 참여 전보다 보유하고 있는 건강위험요인의 개수가 1개 이상 감소한 사람의 백분율 * 건강위험요인(5개) : 혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL-콜레스테롤	결과 지표
	서비스 만족도 점수 (서비스 유용성)	24주 기본서비스 완료 후, 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 대한 만족도 평가항목의 평균 점수 * 만족도 평가항목: 건강습관개선 도움정도, 내용 이해도, 관심도, 타인 권유정도, 전반적 만족도	결과 지표

4. 사업 규모 및 주요 서비스

■ 사업 규모

- 전국 70개 보건소에서 건강위험요인 1개 이상인 성인 8,000명 이상 등록·관리

표 5 2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업 규모

구 분	합 계	도시형	중소도시형	농어촌형
보건소 수	70개	19개	32개	19개
사업대상자 수	8,240명 이상	2,970명	3,880명	1,390명

〈2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업 참여보건소(70개소)〉

- 대도시형(19개소 : 기존 10개, 신규참여 9개)
 - (기존 10개소) 서울 강북구보건소, 서울 송파구보건소, 서울 중구보건소, 부산 동래구보건소, 대구 북구보건소, 대구 수성구보건소, 인천 서구보건소, 광주 남구보건소, 광주 서구보건소, 울산 동구보건소
 - (신규 9개소) 서울 용산구보건소, 서울 마포구보건소, 서울 강동구보건소, 부산 남구보건소, 부산 사상구보건소, 인천 남구보건소, 인천 부평구보건소, 광주 광산구보건소, 울산 남구보건소
- 중소도시형(32개소 : 기존 16개, 신규참여 16개)
 - (기존 16개소) 대구 달성군보건소, 울산 울주군보건소, 세종특별자치시보건소, 경기도 고양시 일산동구보건소, 경기 용인시 수지구보건소, 경기 화성시보건소, 강원 강릉시보건소, 충북 청주시 상당보건소, 충남 아산시보건소, 충남 천안시 서북구보건소, 전북 군산시보건소, 전남 순천시보건소, 경북 포항시 남구보건소, 경북 포항시 북구보건소, 경남 김해시보건소, 제주 서귀포시보건소
 - (신규 16개소) 경기 남양주시보건소, 경기 고양시 일산서구보건소, 경기 고양시 덕양구보건소, 경기 군포시보건소, 경기 광주시보건소, 경기 용인시 기흥구보건소, 경기 오산시보건소, 강원 춘천시보건소, 충남 서산시보건소, 전북 익산시 보건소, 전남 나주시보건소, 경북 구미시 구미보건소, 경북 문경시보건소, 경북 김천시보건소, 경남 창원시 창원보건소, 제주시 제주보건소
- 농어촌형(19개소: 기존 8개, 신규참여 11개)
 - (기존 8개소) 경기 양평군보건소, 강원 평창군보건의원, 충북 영동군보건소, 전북 부안군보건소, 전남 장성군보건소, 전남 장흥군보건소, 경북 칠곡군보건소, 경남 함안군보건소
 - (신규 11개소) 강원 횡성군보건소, 충북 옥천군보건소, 충북 진천군보건소, 충북 단양군보건소, 충남 홍성군보건소, 전북 고창군보건소, 전남 담양군보건소, 전남 화순군보건소, 경북 울진군보건소, 경남 의령군보건소, 경남 남해군보건소

■ 주요 서비스

구 분	활 동 사 항	시 기
사전 준비	〈대상자 사전 확보〉 - 홍보를 통해 이용자 선정 기준에 따라 예비 이용자 Pool 확보 및 방문일정 협의 - 단, 의사면담 후 서비스 대상 탈락 가능성 사전 공지	보건소 최초 방문 전
보건소 최초 방문	〈건강검진·상담 및 사업참여자 선정〉 (1단계) 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인 - 대상자 검진은 초기, 중간, 최종 총 3회를 필수로 하며, 검사도구 및 방법은 모두 동일하게 수행 (2단계) 의사 상담을 통한 대상자 판정 및 군분류 - 건강위험요인별 판정수치에 따라 서비스 참여여부 결정 - 단, 질환자의 경우 지역 병의원으로 연계 (3단계) 개인정보 동의서 작성 (4단계) 모바일 APP설치·가입 및 사전 설문조사 실시 (5단계) 영역별 상담을 통한 건강관리 목표 설정 (6단계) 모바일 APP 서비스 개시일 지정 - 단, 서비스 시작요일은 반드시 월요일로 지정	보건소 최초 방문 시
전반기 모바일서비스 실시	〈영역별 집중상담〉 - 월 1회 영역별 전문가 집중상담 서비스 제공 (일반) 흡연자 및 고위험음주자를 대상으로 월 1회 관련 정보 제공 (신체활동) 월간 신체활동 실천 정도를 파악하여 전문가 상담 제공 (영양) 월간 식생활 실천 및 영양섭취정도를 파악하여 전문가 상담 제공	서비스 개시일~12주
보건소 중간 방문	〈건강검진·상담서비스〉 (1단계) 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인 (2단계) 의사 상담을 통한 대상자 건강수준 판정(필요시 군 재분류) - 서비스 지속 참여여부 결정: 질환자로 이환된 경우 서비스 중도 탈락 및 지역 병의원으로 연계 (3단계) 모바일 APP을 통한 중간 설문조사 및 만족도 조사 실시 (4단계) 영역별 상담을 통한 건강생활 실천여부 평가	서비스 개시일로부터 12주(3개월) 시점
후반기 모바일서비스 실시	〈영역별 집중상담〉 전반기 동일	서비스 13주~24주
보건소 최종 방문	〈건강검진·상담서비스〉 (1단계) 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인 (2단계) APP을 통한 최종 설문조사 및 만족도 실시 (3단계) 영역별 상담을 통한 건강관리 목표 이행여부 평가 - 의사, 신체활동 전문가, 영양사를 통해 24주간 건강생활실천 결과 평가 및 상담	서비스 개시일로부터 24주(6개월) 시점
추후관리	〈모바일을 통한 건강생활 자가관리〉 - 주 1회 건강정보 제공, 모바일 APP을 통한 자가관리 서비스 이용 *단, 보건소 상담서비스 제공은 필수 사항이 아님	24주 기본서비스 완료일로부터 24주간

그림 4 보건소 모바일 헬스케어 서비스(기본24주 + 추후관리24주) 흐름도

- (최초/중간/최종) 보건소 방문상담·검진 서비스

- (최초) 건강검진 및 대상자 판정·등록, 건강생활습관평가 및 전문가 상담을 통한 건강관리목표 설정, 활동량계 등 모바일 연동 디바이스 및 사용자 매뉴얼 배부, 모바일APP 설치 및 이용 방법 안내
- (중간) 서비스 시작일로부터 12주(3개월) 후 신체계측·건강검진, 개별맞춤 건강상담
- (최종) 서비스 시작일로부터 24주(6개월) 후 신체계측·건강검진, 개별맞춤 건강상담

* 건강검진 항목(건강위험요인 평가항목 포함) : 공복혈당, 혈압, 총콜레스테롤, 중성지방, HDL-콜레스테롤, 허리둘레, 비만도(BMI(신장, 체중), 체성분(체지방률)) 등

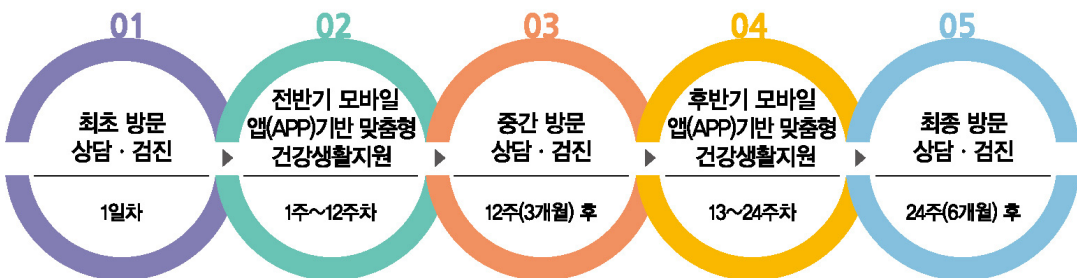


그림 5 24주 기본주요 서비스 내용 및 제공 프로세스

- 추후관리 서비스

- 24주 기본서비스 완료자(지속참여자)에 대해, 모바일 APP을 통해 24주간 추가로 모바일 자가관리 서비스 제공
- * 추후관리 서비스 내용 : 주1회 건강정보 제공, 모바일 APP을 통한 자가관리 서비스 이용
- 단, 보건소에서는 관리자 WEB을 통해 추후관리 서비스 대상자의 건강상태 및 건강생활실천 모니터링이 가능하나, 모바일을 통한 상담서비스 제공은 필수 사항이 아님
- * 보건소 여건에 따라 모바일 상담서비스 제공은 자율적으로 진행

5. 사업 추진경과

■ 추진경과

2016.3.	- 미래창조과학부 공공형 모바일 헬스케어 사업 참여(한국건강증진개발원) - 보건소 모바일 헬스케어 시범사업을 위한 추진위원회 구성(보건복지부)
2016.5.	보건소 모바일 헬스케어 1차 시범사업 설명회
2016.7.	보건소 모바일 헬스케어 사업 서비스 체계 및 콘텐츠 개발
2016.6.	보건소 모바일 헬스케어 1차 시범사업 수행보건소 선발 - 10개소
2016.9.	보건소 모바일 헬스케어 시범사업 플랫폼 개발
2016.10.	보건소 모바일 헬스케어 1차 시범사업 서비스 실시-1,000명(~2017.3.)
2016.12.	보건소 모바일 헬스케어 1차 시범사업 중간평가
2017.2.	- 보건소 모바일 헬스케어 2차 시범사업 설명회 - 보건소 모바일 헬스케어 2차 시범사업 수행보건소 선발 - 35개소
2017.4.	보건소 모바일 헬스케어 시범사업 플랫폼 개선
2017.5.	- 보건소 모바일 헬스케어 2차 시범사업 실시-4,080명(~2017.11.) - 보건소 모바일 헬스케어 1차 시범사업 최종평가 및 성과대회
2017.10.	2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업 설명회
2017.11.	- 보건소 모바일 헬스케어 플랫폼 오픈 API 홈페이지 개설 - 보건소 모바일 헬스케어 APP 개선(하이브리드 앱→네이티브 앱) - 보건소 모바일 헬스케어 2차 시범사업 종료자 추후관리 서비스 실시(~2018.4.)
2017.12.	- 보건소 모바일 헬스케어 2차 시범사업 최종평가 및 성과대회 2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업 수행보건소 선발 - 70개소

6. 사업 추진체계

■ 사업 추진체계 및 기관별 역할

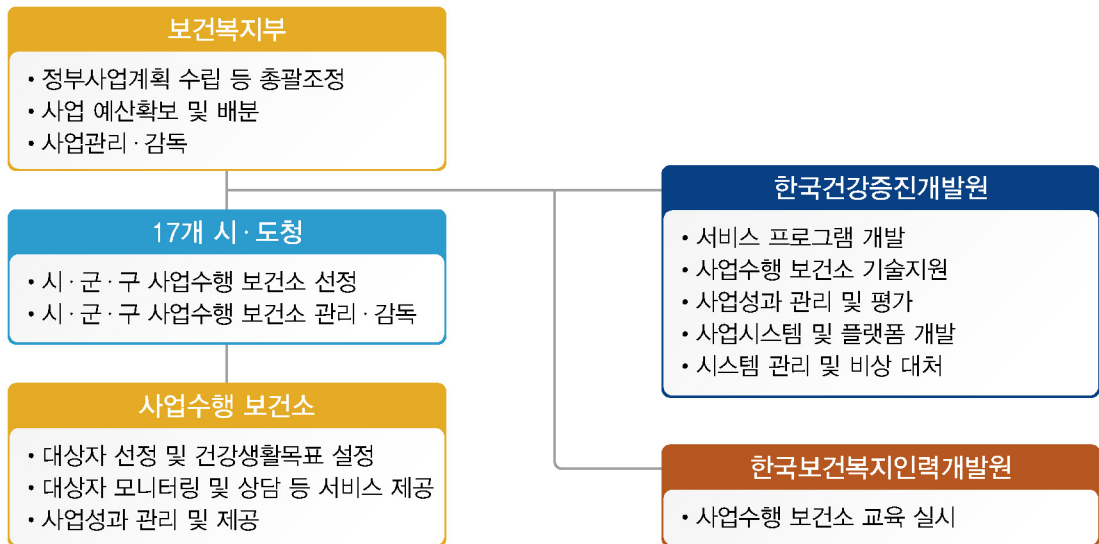


그림 6 사업 추진체계도

■ 보건소 내 팀 구성 및 전문인력 역할

- 의사*, 간호사, 영양사, 체육지도자, 코디네이터 등 전문인력 5인이 참여함

* 의사는 검사결과에 따른 서비스 등록자 판정을 위하여 반드시 참여하여야 함
(공중보건의로사도 참여 가능)

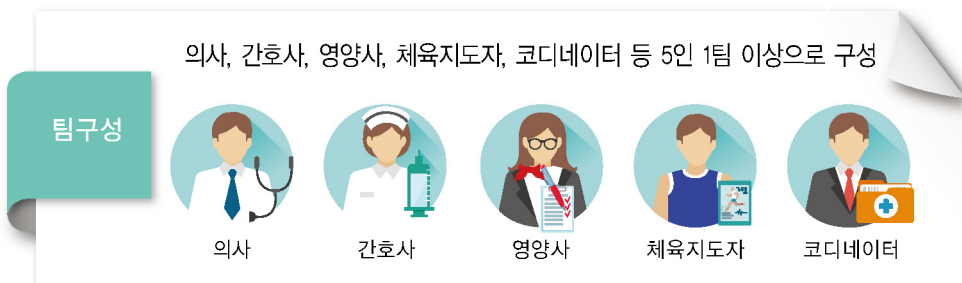


그림 7 서비스 운영을 위한 보건소 내 팀 구성도

표 6 보건소 모바일 헬스케어 사업 수행을 위한 보건소 전문인력 및 주요 역할

구 분	주요 역할
의 사	• 참여희망자의 검사 결과 판정 및 서비스 참여 여부 결정 • 건강위험요인 및 건강습관 관리 목표설정 • 만성질환자 또는 만성질환으로 진행된 경우 지역의료기관과의 진료연계
코디네이터	• 서비스 총괄 관리·조정 역할 • 이용자 선정 및 관리, 이용자별 일정관리 • 활동량계 등 디바이스 연동, 대상자 배포 및 수거 등 현황관리 • 사업수행 실적 작성 및 관리 • 보건소 내 문제점 및 현황 취합, 전달 • 필요 시 보건소 내·외 서비스 연계
간호사	• 금연, 절주 등 건강상담 • 이상치 상시 모니터링 및 의사 연계
영양사	• 수집된 건강정보를 통한 개별 식습관 진단 및 관리 목표설정 • 온라인 영양 상담·교육, 맞춤정보 제공
체육지도자	• 수집된 건강정보를 통한 개별 신체활동 현황진단 및 관리, 목표설정 • 온라인 신체활동 상담·교육, 맞춤정보 제공 • 활동량계 모니터링

2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



운영방법



2장 운영방법

1. 대상자 선정 기준 및 관리방안

■ 대상자 선정 기준



그림 8 보건소 모바일 헬스케어 서비스 대상자 선정기준

- 사업대상자 요건(아래 4가지 기준을 모두 검토해야 함)
 - ① 해당 보건소 관할지역 내 거주자 중에서 참여 가능
 - * 단, 직장 소재지가 해당 보건소 관할지역인 경우 서비스 참여 가능(이때, 반드시 주소는 직장 주소로 등록)
 - ② 최초 검사 시점을 기준으로 2년 이내에 국가건강검진을 받은 만 19세 이상 성인을 우선으로 함
 - ③ 위의 검진 결과 대사증후군 판정기준에 따라 5가지 건강위험요인 중 1개 이상 보유
 - ④ 현재 관련 질환을 진단받거나, 해당 질환의 치료를 위해 약물처방을 받지 아니한 자

표 7 건강위험요인과 판정수치

건강위험요인		위험군 판정기준	위험군 분류	※ 질환자 판정 기준
① 혈압	수축기혈압	130mmHg 이상	고혈압 전단계	140mmHg 이상
	이완기혈압	85mmHg 이상	고혈압 전단계	90mmHg 이상
② 공복 혈당		100mg/dL 이상	공복혈당장애, 내당능장애	126mg/dL 이상
③ 허리둘레	남	90cm 이상	위험	-
	여	85cm 이상	위험	-
④ 중성지방		150mg/dL 이상	경계역 중성지방혈증	200mg/dL 이상
⑤ HDL-콜레스테롤	남	40mg/dL 미만	위험	-
	여	50mg/dL 미만	위험	-

* 혈압의 경우 수축기 또는 이완기 수치 중 1개 이상 해당되는 경우 포함

● 최종 대상자 선정 기준

- 사업 참여를 위해 보건소에서 최초 건강검진 시, 질환은 아니지만 5가지 건강위험요인 중 1개 이상 위험군으로 판정된 자
- 단, 검사 결과 위험범위를 넘어 질환 판정기준에 속한 것으로 나타난 자는 재검사를 통해 참여 여부를 결정하거나, 지역 내 의료기관으로 연계하여 질환을 치료받도록 함

* 이 때, 보건소 전담인력 중 의사의 참여여부 판정이 필요함

● 우선순위 대상자 선정 기준

- 보건소 모바일 헬스케어 참여 경험이 없는 신규 대상자
- 건강위험요인이 3개 이상인 대사증후군 대상자
- 20~50대 보건소 내소 경험이 없거나 내소 빈도가 낮은 자
- 자가 건강관리가 어려운 건강취약계층 등

● 기타 : 스마트폰(Android 4.3 이상, IOS 7.0 이상) 소지자

- Android용: 안드로이드(삼성 갤럭시 S3, 갤럭시 노트2 이후 출시된 삼성제품, LG넥서스 4 이후 출시된 LG 스마트 단말기, 기타 블루투스 4.0지원 단말기
- IOS용: 아이폰 4 이상 * 탭 사용 불가

■ 대상자 모집

- 대상자 모집은 연중 가능하며 사업 수행 보건소의 여건에 따라 대상자 모집 및 등록기간을 자율적으로 선정하여 운영할 수 있음
 - 대상자 모집 기간은 상시 또는 분기별, 월별, 주별 등 일정기간 단위별로 운영할 수 있으며, 24주의 서비스 시작일*도 보건소의 여건에 맞춰 실시할 수 있음
 - * 단, '18년도 최초 대상자 등록 및 서비스 개시는 기존 보건소는 5월부터, 신규 보건소는 7월부터 시작되어야 하며, 서비스 시작일은 반드시 월요일로 지정해야 함
 - 당해 연도 등록관리 인원은 보건소별 목표인원 이상이어야 하며, 해당 보건소의 예산이 가능한 범위 내에서 목표인원을 초과하여 등록·관리할 수 있음
 - * 단, 당해 연도 목표인원 대비 100% 이상 초과등록 시, 보건복지부와 사전 협의 필요
- 국가건강검진 연계자 모집
 - ① 최근 2년간 국가건강검진을 받은 사람 중, 보건소 사후관리서비스 제공에 동의한 사람 (PHIS에서 대상자 조회 가능)
 - ② 보건소 사후관리서비스 제공에 동의하지 않았더라도, 최초 검사하고자 하는 시점으로부터 2년 이내의 국가건강검진을 받은 결과서를 가지고 보건소에 내소·문의한 사람
- 기타 유의사항
 - 단, 최근 2년간 국가건강검진을 받지 않았으나 보건소 모바일 헬스케어 서비스를 받고자 하는 주민이 있는 경우, 보건소에서 최초 건강검사 시 질환은 아니지만 5가지 건강위험요인 중 1개 이상 위험군으로 판정되면 사업 참여가 가능함
 - 대상자 요건에 해당되는 자 중 보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여에 희망한 경우, 참여자 최종 선정을 위한 보건소 방문 건강검진 및 의사면담 시 참여자에서 탈락될 가능성도 있음을 사전 공지함

■ 대상자 관리

- 보건소 관리자 WEB을 통한 대상자 모니터링
 - (방법) 보건소 모바일 헬스케어 서비스를 지속적으로 사용하고 있는 대상자에 대한 활동사항은 보건소 관리자 WEB을 통해 모니터링하며, 필요시 모바일 상담 등을 통해 중재함
 - (의의) 관리자 WEB을 통한 대상자 관리는 대상자가 24주 동안 중도탈락 없이 모바일 헬스케어 서비스에 참여할 수 있게 하는 모니터링의 의미로, 사업운영에 대한 총괄적인 관리로써 중요함

- 중재 시기 및 방안

- ① 활동량계 등 디바이스를 통한 데이터 전송이 7일 동안 없을 경우 : 사용유무 확인 및 디바이스 이상 유무 확인
- ② 참여도가 떨어지는 이용자 수시확인 : 집중상담 시 동기부여 제공
- ③ 이용자 스스로가 탈락하겠다는 의사 표명 시 : 탈락원인 확인
- ④ 게시판 민원확인 : 불편사항 및 개선사항 내용확인 후 실시간 응대
- ⑤ 접수된 민원에 대한 적절한 처리 및 피드백 제공
- ⑥ 수집된 데이터 분석을 통한 실천사항 개선을 지속적 안내

■ 대상자 중도탈락 기준 및 관리방안

- 중도탈락 기준

- ① 2주 동안 모바일 APP 활동 정보 등 데이터 전송이 되지 않을 경우
 - 전화설명(2회 연락) 후 참여유도하고, 참여 독려 후에도 데이터가 전송되지 않을 경우 탈락

※ 단, 개인부주의로 인한 활동량계 등 디바이스 파손 또는 분실 시 모바일 APP을 통해서 자가입력 건강관리 서비스 참여는 가능하므로, 대상자 의사를 확인한 후 중도탈락을 결정함

- ② 서비스 기간 중 다른 지역으로 전출 시
 - 본인이 서비스 받기를 희망할 경우, 기존에 서비스를 제공하던 보건소에서 계속 서비스 제공 가능
 - 전출지역 보건소에서도 동 사업을 시행할 경우, 대상자가 희망하면 전출지역 보건소에서 서비스를 제공하는 것도 가능
 - * 단, 대상자에게 보건소마다 건강검진 방법이 달라서 평가결과의 차이가 발생할 수 있음을 사전 공지
- ③ 서비스 기간 중 만성질환으로 이환되어 진단받거나 약물복용하게 되는 경우
 - 보건소 의사진료를 통하여 탈락 확정
- ④ 중간 및 최종 검진을 받지 아니한 자
 - * 단, 중간 검진은 12주 서비스 후 2주 이내, 최종 검진은 24주 종료 후 2주 이내에 받아야 함

- 기타 관리방안

- 중도탈락자의 경우 해당 보건소에서 활동량계 등 제공된 디바이스를 회수할 수 있음
- 단, 중도탈락자가 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 재등록을 희망할 경우, 사업 참여 가능자 기준에 준할 시 재등록이 가능하나, 신규 등록자가 우선되어야 함

※ 중도탈락자의 사업 재등록 시 종료시점으로부터 1년이 경과한 이후에 가능하며, 이 때 중도탈락 시 활동량계를 반납했을 경우를 제외하고 활동량계 등 디바이스의 지급은 불가함

2. 서비스 주요내용

■ (최초/중간/최종) 보건소 방문 검진·상담 서비스

- (최초) 건강검진 및 대상자 판정·등록, 건강생활습관평가 및 전문가 상담을 통한 건강관리목표 설정, 활동량계 등 모바일 연동 디바이스 및 사용자 매뉴얼 배부, 모바일APP 설치 및 이용방법 안내
- (중간) 서비스 시작일로부터 12주(3개월) 후 신체계측·건강검진, 개별맞춤 건강상담
- (최종) 서비스 시작일로부터 24주(6개월) 후 신체계측·건강검진, 개별맞춤 건강상담
 - * 건강검진 항목(건강위험요인 평가항목 포함) : 공복혈당, 혈압, 총콜레스테롤, 중성지방, HDL-콜레스테롤, 허리둘레, 비만도(BMI(신장, 체중), 체성분(체지방률))
- 최초-중간-최종 총 3회의 보건소 검진은 필수 사항임

표 8 보건소 방문상담·검진 서비스 상세 내용

구 분	세부 내용
최초 방문상담·검진	• 대기자 확인 및 상담·검진 안내(코디네이터·간호사) • 신체계측 및 혈액검사(코디네이터·간호사) • 서비스 참여 및 탈락 여부 결정 및 건강위험요인에 따른 군분류(의사) • 개인 정보제공 동의서 작성(코디네이터·간호사) • 앱(APP) 설치 및 가입, 활동량계 등 디바이스 배부 및 연동 안내(코디네이터·체육지도자) • APP을 통한 사전 설문조사(코디네이터·간호사) - 건강행태조사 • 건강행태 결과에 따라 필요시 금연·절주 등 건강상담(코디네이터·간호사) • 건강행태 결과 및 식사평가 결과에 따라 영양 상담을 통한 건강목표설정(영양사) * 보건소 여건에 24시간 식사일기 평가, 식품섭취빈도조사 평가 등 영양평가 실시 • 건강행태 결과에 따라 신체활동 상담을 통한 건강목표설정(체육지도자) * 보건소 여건에 따라 필요시 심폐지구력 등 체력검사 실시 • 서비스일정 안내 및 최종 점검(코디네이터)

구 분	세부 내용
중간 방문상담·검진	- 신체계측 및 혈액검사(의사 상담 필요시 건강목표 재설정) - APP을 통한 중간설문(코디네이터) - 건강행태조사, 만족도 조사 - 건강행태 결과 및 12주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 영양 상담 실시(영양사) * 보건소 여건에 24시간 식사일기 평가, 식품섭취빈도조사 평가 등 영양평가 실시 - 건강행태 결과 및 12주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 신체활동 상담 실시(체육지도자) * 보건소 여건에 따라 필요시 심폐지구력 등 체력검사 실시 ※ 보건소 여건에 따라 중간 방문·상담 검진 참여자 기념품 제공 가능(코디네이터)
최종 방문상담·검진	- 신체계측 및 혈액검사(코디네이터·간호사) - APP을 통한 최종 설문조사(코디네이터) - 건강행태조사, 만족도 조사 - 의사 상담을 통한 최종결과 확인(의사) - 건강행태 결과 및 12주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 영양 상담 실시(영양사) - 건강행태 결과 및 12주간 모바일APP 서비스 활동 결과에 따라 신체활동 상담 실시(체육지도자) ※ 최종 검사 시 개선된 건강수준에 대해, 의사, 영양사, 체육지도자 등의 상담 및 지지는 지속적인 건강실천에 매우 중요함 24주 지속참여 성공 기념품 제공 가능(코디네이터)

■ 모바일 APP 가입 및 활동량계 등 디바이스 제공

- 전문적인 건강관리를 제공 받을 수 있도록 모바일 앱(APP) 서비스 제공
- 기본 디바이스
 - 블루투스(Bluetooth)를 통한 모바일 APP 연동, 측정정보 자동 전송되는 활동량계 제공
 - (주요 측정·전송 정보) 서비스 참여자의 보행수, 보행시간, 보행거리, 소모칼로리, 실시간 심박수 등을 측정하여 모바일 APP 및 보건소 관리자 WEB 전송
 - * 단, 6개월 이내 중도탈락자의 경우 활동량계 수거
 - * 사업참여 서약서 및 디바이스 수령확인서 작성 필수

- 기타 디바이스

- 복부둘레, 혈압, 공복혈당 등에서 위험군으로 판정된 경우, 블루투스(Bluetooth)를 통해 모바일 APP 연동 및 측정정보 자동 전송이 가능한 체성분계, 혈압계, 혈당계를 추가 제공할 수 있음

- 디바이스 기기별 수집되는 생체정보

표 9 스마트기기 수집되는 생체정보

구 분	외 관	측정항목	통신방식
활동량계		보행수, 보행시간, 보행거리, 소모칼로리, 심박수	Bluetooth
체성분계		체중, 체지방율, 내장지방율, 근육량	Bluetooth (수기입력가능)
혈압계		최고혈압, 최저혈압, 맥박	Bluetooth (수기입력가능)
혈당계		혈당	Bluetooth (수기입력가능)

- 기타 유의사항

- 보건소에서는 서비스 제공을 위한 디바이스를 사업 실시 전 구매하여 대상자에게 제공
- 디바이스는 보건소에서 자율적으로 선택하여 제공함
 - * 단, 연동가능한 디바이스에 대한 정보는 한국건강증진개발원 모바일 헬스케어 오픈 API 홈페이지를 통해 연중 안내 (<http://www.khealth.or.kr:8090/mhcOpenAPI/>)
- 제공된 디바이스는 보건소 여건에 따라 대여 후 반납 또는 24주 서비스 종료자의 건강생활 지속실천을 위한 디바이스로 제공 가능함
- 24주간 모바일 헬스케어 서비스를 완료하지 못하고 중도 탈락하는 경우, 제공된 디바이스를 수거하도록 함
 - * 단, 개인부주의로 인한 활동량계 등 디바이스 파손 또는 분실 시 모바일 APP을 통해서 자가입력 건강 관리 서비스 참여는 가능하므로, 이 경우 계속 서비스를 이용할 의사가 있는 자는 탈락시키지 않아도 됨

■ 모바일 APP 기반 건강관리서비스(기본 24주) 내용

- 자가관리 서비스

- (디바이스 연동) 활동량계 등 디바이스 연동 운동실천 및 건강상태 자가 모니터링
- (자가입력) 운동일기 입력을 통한 실시간 1일 소모열량 평가
- (자가입력) 일일 식생활실천 미션 실천여부 입력을 통한 건강 식생활 실천 유도
- (자가입력) 식사일기 입력을 통한 실시간 1일 영양섭취량 평가
- (자가입력) 월 1회 식사사진 등록을 통한 영양사가 대상자 영양평가

- 건강정보제공 서비스

- 주1회 건강정보 콘텐츠 발송
- 보건소별 커뮤니티 운영 및 보건소 여건에 따른 건강정보 제공

- 쌍방향 건강상담 서비스

- 월 1회 건강전문 분야별 월간 자가관리 평가 및 보건소 전문가 집중상담
- 보건소별 커뮤니티 운영 및 상시 모바일 상담

- 대상자 지속실천지지 활동
 - 보건소별 대상자에 대한 이벤트 및 상품 지급
 - * 예 : 월별 미션달성 우수자(뱃글달기, 자가관리 서비스 참여도 등)에 대한 모바일 상품권 지급

■ 미션부여 및 랭킹 관리

- 의의
 - 보건소 모바일 헬스케어 서비스의 지속 참여율을 높임으로써 참여자의 자가 건강생활 실천 의지를 제고하고자 함
- 미션부여 방법 및 랭킹
 - (미션별 기준 및 점수) 중앙(기본) 미션점수 외에 보건소별로 자율적으로 미션점수 부여 (관리자 WEB을 통해 보건소별로 미션 및 기준, 점수 부여 가능)
 - (참여자 랭킹) 모바일 APP 랭킹은 보건소별로 전체 참여자 중 순위로 나타남
- 우수 참여자(상위 랭킹) 인센티브
 - 보건소별 우수 참여자에 대한 인센티브 제공, 모바일 APP을 통한 푸쉬 메시지 전송 등은 해당 보건소별로 자율적으로 진행

표 10 미션별 기준 및 점수, 푸시메시지(안)

중앙 기본 미션				지자체 미션(예시) *보건소별로 자율적으로 조정 가능		메시지(예시)	측정 근거
구분	기준 및 점수		최대 점수 (한달 기준)	기준 및 점수			
활동 량계	활동량계 주5일 이상 업데이트 시 점수 부여 (주7일 연속 업데이트시 +5, 한달(30일) 연속으로 업데이트시 +20)	5점	60점	추가 디바이스별 가산점수 (예시) 혈압 또는 혈당기록 월 1회 이상 수기입력	1점 (주별)	-	생체정보 전송현황
신체 활동	일일 목표걸음수 달성 (활동량계 및 스마트폰 자체 걸음수 둘 중 하나라도 달성시)	5점 (일)	150점	활동량계 주말 1일 포함 5일 이상 착용	2점	주말에도 잊지 말고 운동을 해볼까요?	생체정보 전송현황
				주간 활동량 목표걸음수 도달	2점		
				주간 중증도 이상 목표시간 도달	2점		
영양	주간 식생활미션 주5일 이상 확인 시 점수 부여 (주7일 모두 확인 시 +5, 한달(30일) 연속으로 확인 시 +20)	5점	60점				
영양	집중상담 내용확인	15점	15점	영양상담에 따른 실천목표 달성	2점	내일은 식사일기 쓰는 날입니다. 식사일기 쓰시고 코치에게 맞춤 영양상담 받아보세요~	식사일기 또는 식사기록 작성여부
	집중상담 기간 내 식사사진 등록	15점	15점				
신체 활동	집중상담 내용확인	15점	15점	돌발 운동 실시 참석	2점	신체활동은 잘 하고 계신가요? 내일은 신체활동 상담을 받는 날입니다. 코치에게 궁금한 점을 물어보세요.	상담참여 작성여부
영양 및 신체 활동	식사기록 입력시 점수 부여 (주7일 연속 등록시 +10)	5점	150점	보건소에서 제시한 운동실천 사진등록	1점	식사기록과 운동기록 입력을 통해 건강한 한주 보내세요	보건소 방문상담 기록
	운동기록 입력시 점수 부여	5점	150점				
SNS	게시판 댓글달기 (단, 게시물 당 1회)	1점	4점			코치에 새로운 건강정보가 올라왔습니다.	건강정보 게시판
	게시판 감정표현 (단, 게시물 당 1회)	1점	4점				
	콘텐츠 내용 SNS 공유하기 (주 최대 10점)	1점	40점				
설문 참여	사전검진 및 설문완료	30점	30점			(완료시) 설문문항을 모두 작성하셨습니다. 감사합니다!	관리자 WEB
	12주후 검진 및 설문완료	30점	30점				
	24주후 검진 및 설문완료	30점	30점				

3. 기본 서비스(24주) 단계별 세부내용

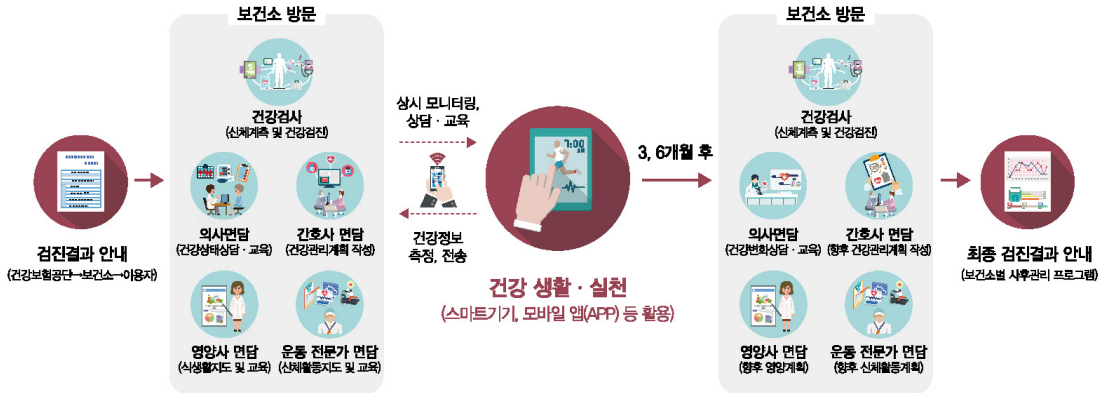


그림 9 보건소 모바일 헬스케어 기본서비스(24주) 체계도

구 분	주요 서비스 내용
최초검사	〈건강검진·상담 및 대상자 선정〉 · (1단계) 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인 · (2단계) 의사 상담을 통한 대상자 판정 및 군분류 · (3단계) 개인정보 동의서 작성 · (4단계) 모바일 APP 설치·가입 및 사전 설문조사 실시 · (5단계) 영역별 상담을 통한 건강관리 목표 설정 · (6단계) 모바일 APP 서비스 개시일 지정 – 단, 서비스 시작요일은 반드시 월요일로 지정
1~4주	〈대상자 건강실천 모니터링 및 영역별 집중상담(1)〉 · (1주) 흡연/고위험음주자에 대한 건강정보 제공 · (2주) 신체활동 실천 평가 및 집중상담 제공 · (3주) 영양 실천 평가 및 집중상담 제공 · (4주) 월간 활동 종합평가 및 월간 리포트 제공
5~8주	〈대상자 건강실천 모니터링 및 영역별 집중상담(2)〉 · (1주) 흡연/고위험음주자에 대한 건강정보 제공 · (2주) 신체활동 실천 평가 및 집중상담 제공 · (3주) 영양 실천 평가 및 집중상담 제공 · (4주) 월간 활동 종합평가 및 월간 리포트 제공



그림 10 보건소 모바일 헬스케어 기본서비스(24주) 주요 업무 흐름도

■ 보건소 사전 준비사항

- 대상자 사전 확보
 - 문자 발송, 홍보물 발송, 유선연락 등을 통해 이용자 선정 기준에 따라 예비대상자 POOL 확보하여 방문상담·검진일정 협의
 - 단, 보건소 방문 건강검진 및 의사면담 후 탈락될 가능성도 있음을 사전 공지
 - 또한 PHIS 연계자에 대한 전화 참여 안내 시, 사전 시나리오 작성하여 이용자 섭외 [참고자료 참조]

■ 보건소 검진 실시

- 대상자에게 필수로 최초, 중간, 최종으로 총 3회 건강검진 실시

■ 보건소 최초(사전) 방문 검진·상담 서비스(사업 참여여부 판정)

- (1단계) 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인
 - 건강상태 검사 시 해당 대상자 측정에 사용된 검사도구 및 방법은 초기, 중간, 최종 모두 동일하게 수행
 - * 검사 도구 및 방법은 보건소 자율적으로 선택(POCT, 자체 임상병리실, 또는 위탁검사기관 이용 등)
 - * 건강검진 항목(건강위험요인 평가항목 포함) : 공복혈당, 혈압, 총콜레스테롤, 중성지방, HDL-콜레스테롤, 허리둘레, 비만도(BMI(신장, 체중), 체성분(체지방률)) 등
 - 측정 후 검진 결과는 특히 보건소 관리자 WEB에 입력·저장함 (검사기기에 따라 블루투스(Bluetooth)를 통한 관리자 WEB 연동 가능)
 - 검사 실시에 앞서 설문조사를 반드시 실시하여야 건강상태 검사 절차 진행 가능
- (2단계) 의사 상담을 통한 대상자 판정 및 군분류
 - 의사 상담을 통하여 이용자의 주관적 건강상태 및 병력 현황을 확인하고 건강위험요인별 판정수치에 근거하여 서비스 참여여부 결정
 - * 의사진단에 따라 질환자인 경우 지역 병의원으로 연계
 - 서비스 참여 가능한 이용자는 건강위험요인 개수, 건강위험요인의 종류, 복부비만여부에 따라 구분된 14개 군에 따라 맞춤형 건강관리 계획 수립

〈군분류 기본 사항〉

- 건강위험요인 1~2개인 경우는 '관리', 건강위험요인 3~5개인 경우는 '집중'으로 구분
- 5개 건강위험요인 중 혈압·혈당 위험요인 유무에 따라 혈압·혈당으로 구분하였으며, 모두 없는 경우 기본, 모두 있는 경우 복합으로 구분
- 허리둘레 판정기준에 따라 복부비만 유무를 판단하여, 복부비만이 아닌 경우 A, 복부비만인 경우 B로 구분

표 11 건강위험요인에 따른 이용자 군분류

대분류	중분류	소분류	군분류	혈압	혈당	허리둘레	HDL	중성지방
건강위험 요인 1~2개	기본군	복부비만 정상	기본관리A				○ ●	○ ●
		복부비만	기본관리B			●	○	○
	혈압관리군	복부비만 정상	혈압관리A	●			○	○
		복부비만	혈압관리B	●		●		
	혈당관리군	복부비만 정상	혈당관리A		●		○	○
		복부비만	혈당관리B		●	●		
	복합관리군	복부비만 정상	복합관리A	●	●			
건강위험 요인 3~5개	기본군	복부비만	기본집중B			●	●	●
	혈압관리군	복부비만 정상	혈압집중A	●			●	●
		복부비만	혈압집중B	●		●	●	●
	혈당관리군	복부비만 정상	혈당집중A		●		●	●
		복부비만	혈당집중B		●	●	●	●
	복합관리군	복부비만 정상	복합집중A	●	●		●	●
		복부비만	복합집중B	●	●	●	●	●

* 웹(WEB)을 통해 해당 건강위험요인 체크로 군분류가 자동화

* ○(2개 중 1개 해당 항목), ●(필수 항목)

● (3단계) 개인정보 동의서 작성

- 지역보건법 제19조에 의해 지역보건의료서비스의 신청을 받으며, 서비스 제공을 위한 정보의 수집에 관한 동의를 받아야 함
- 개인정보 수집 및 이용 동의 : 개인정보의 수집 및 이용목적, 수집되는 개인정보항목, 개인정보의 보유 및 이용기간

* 개인정보에 동의하지 않을 경우 거부 가능

- 개인정보 제공에 대한 동의(민감 정보제공 동의 포함) : 본 사업의 서비스 콘텐츠 개발 및 사업 효과성 평가를 위해 총괄 지원기관(한국건강증진개발원)에 제공

* 민감정보: 건강행태정보(사전/사후 건강검진관련 정보, 활동량계를 통해 자동 수집되는 생체 정보, 활동량정보, 식습관, 상담 중 발생하는 건강정보 등), 스마트폰 정보(단말기 권한정보(푸시 및 알림 서비스용), 카메라 사용 정보(식단 및 미션 인증 서비스용)) 등

표 12 개인정보의 제3자 제공에 관한 동의

개인정보를 제공 받는 자	개인정보를 제공받는 자의 이용목적	제공하는 개인정보의 항목
보건복지부, 한국건강증진개발원	보건소 모바일 헬스케어 사업 서비스 제공	개인정보, 고유식별정보, 민감정보
국민건강보험공단	국가건강검진 사후관리 대상자 연계 및 국가건강검진 여부 확인	개인정보, 고유식별정보, 민감정보
보건소 모바일 헬스케어 참여보건소	이용자 선정 및 관리를 위한 건강정보확인, 보건소 내 타사업과 연계	개인정보, 고유식별정보, 민감정보

* 참여자의 개인정보는 상기 목적외에는 사용하지 않으며 공공기관 및 관련 업체에서 목적달성 시까지 보관하고, 기간이 경과되면 개인정보보호법 및 표준지침 규정에 따라 지체없이 파기됩니다. 개인정보 제3자 제공에 대해 동의하지 않고 거부할 권리가 있으며, 거부 시 해당 사업에 참여할 수 없습니다.

● (4단계) 모바일 APP 설치·가입 및 사전 설문조사 실시

- 가입 및 ID 부여, 비밀번호 설정
- 상담을 통해 ID 생성예정이며, ID 생성과 함께 웹(WEB)에 이용자 관리번호 자동생성

- 모바일 APP을 통해 건강설문 및 일반적 특성에 대한 사전 설문조사 실시
- 건강행태(흡연, 음주, 운동 및 신체활동, 영양, 비만 및 체중조절) 현황 및 건강행태별 건강 행동변화단계에 대한 건강설문 실시
- 일반적 특성(가족구성, 건강보험 가입형태, 교육수준, 직업)

● (5단계) 영역별 상담을 통한 건강관리 목표 설정

- 의사 상담을 통한 이용자 분류에 따라 신체활동·영양상담 실시
 - * 흡연자 및 고음주위험자의 경우 건강상담 실시
- 분류된 14개 대상군의 구분에 따라 신체활동·영양상담의 맞춤형 개별 건강관리 목표를 설정하여 본 서비스 동안 달성하도록 관리·유도

〈군분류에 따른 신체활동 및 영양관리 기본 목표〉

- 관리형의 경우 신체활동 목표는 주별 2시간 반 이상, 식사조절 목표는 최종 6개월 이후 체중의 5%정도 감량 영양상담
- 집중형의 경우 신체활동 목표는 주별 3시간 이상, 식사조절 목표는 최종 6개월 이후 체중의 5~10%정도 감량 영양상담

표 13 군분류에 따른 건강관리 목표설정

군분류	신체활동 실천목표	식사조절 목표	추가목표
기본관리A	2시간 30분 이상/주	성별, 연령별 기준에너지에 따른 식사	흡연자 및 고위험 음주자의 경우, 금연 및 절주 건강관리목표 제시 (필요 시 금연클리닉 등 보건소 관련 사업과 연계)
기본관리B	2시간 30분 이상/주	6개월간 체중의 5%정도 감량 식사	
혈압관리A	2시간 30분 이상/주	성별, 연령별 기준에너지	
혈압관리B	2시간 30분 이상/주	6개월간 체중의 5%정도 감량 식사	
혈당관리A	2시간 30분 이상/주	성별, 연령별 기준에너지	
혈당관리B	2시간 30분 이상/주	6개월간 체중의 5%정도 감량 식사	
복합관리A	2시간 30분 이상/주	성별, 연령별 기준에너지	
기본집중B	3시간 이상/주	6개월간 체중의 5~10%정도 감량 식사	
혈압집중A	3시간 이상/주	성별, 연령별 기준에너지	
혈압집중B	3시간 이상/주	6개월간 체중의 5~10%정도 감량 식사	
혈당집중A	3시간 이상/주	성별, 연령별 기준에너지	
혈당집중B	3시간 이상/주	6개월간 체중의 5~10%정도 감량 식사	
복합집중A	3시간 이상/주	성별, 연령별 기준에너지	
복합집중B	3시간 이상/주	6개월간 체중의 5~10%정도 감량 식사	

* 군분류에 따라 WEB을 통해 자동화된 개별건강관리 목표설정

** 본 개별건강관리 목표는 최종 6개월간 개인별 도전적 목표제시로 건강생활지원 서비스를 제공하고자 함

- (6단계) 모바일 APP 서비스 개시일 지정

- 대상자의 의사에 따라 결정하되,
- 주간 건강정보 콘텐츠 발송 및 대상자 건강수준 평가 등 체계적 사업 관리를 위해,
모바일 APP 서비스가 시작되는 요일은 반드시 월요일로 지정해야 함

■ 전반기(1~12주) 보건소 모바일 헬스케어 서비스 실시

- 모바일 APP 서비스 종류

	1일(불가역)	상시(가역)	주간	월간	기타
자가관리 서비스	- 일일 식생활 실천미션 실천여부	- 디바이스 연동 건강상태 모니터링 - 운동일기 입력 및 소모열량 평가 - 식사일기 입력 및 영양섭취량 평가	-	- 월1회 식사사진 등록	-
건강정보제공 서비스	-	-	- 주1회 건강정보 콘텐츠 발송 (매주 월요일)	-	-
쌍방향 건강상담 서비스	-	-보건소별 커뮤니티 운영 및 상담	-	- 월1회 영역별 전문가 집중상담 발송	-
지속실천지지 서비스	-	-	-	-	- 보건소별 사업참여자 이벤트 실시

- 영역별 집중상담

- (기본사항) 대상자의 건강수준 및 요구에 따라 월 1회 신체활동, 영양, 건강에 대한 전문가 집중상담 서비스 제공(주차별 상담영역은 보건소에서 자율적으로 선택)
- ① (일반건강) 사전 설문시 흡연자, 고위험음주자를 이용자에 한해 월1회 흡연자에게는 금연 관련 건강정보, 고위험음주자에게는 절주 관련 건강정보 제공하여 건강생활을 실천할 수 있도록 유도
- ② (신체활동) 관리자용 웹(WEB)을 통해 대상자의 월간 신체활동 실천 정도를 파악하여 상담 서비스 제공 (이때 대상자는 개인 모바일 APP을 통해 상담 내용을 실시간으로 확인하게 됨)
- ③ (영양) 관리자용 웹(WEB)을 통해 대상자의 월간 식생활 실천 및 영양섭취 정도를 파악하여 상담서비스 제공 (이때 대상자는 개인 모바일 APP을 통해 상담 내용을 실시간으로 확인하게 됨)

■ 보건소 중간 방문 검진·상담 서비스(서비스 개시로부터 12주(3개월) 시점)

- (1단계) 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인

- 건강상태 검사는 초기 검사와 동일하게 실시

- (2단계) 의사 상담을 통한 대상자 건강수준 판정(필요시 군 재분류)

- 의사 상담을 통하여 이용자의 주관적 건강상태 및 병력 현황을 확인하고 건강위험요인별 판정 수치에 근거하여 서비스 지속 참여여부 결정

* 의사진단에 따라 질환자로 이환된 경우 서비스 중도 탈락 및 지역 병의원으로 연계

- (3단계) 모바일 APP을 통한 중간 설문조사 및 만족도 실시

- 모바일 APP을 통해 건강행태(흡연, 음주, 운동 및 신체활동, 영양, 비만 및 체중조절) 현황 및 건강행태별 건강행동변화단계에 대한 건강설문 실시

* 사전설문과 동일하게 구성하여 변화관찰

- 모바일 APP을 통해 보건소 모바일 헬스케어 서비스 만족도 평가

- (4단계) 영역별 상담을 통한 건강관리 목표 이행여부 평가

- 의사 상담을 통해 3개월 간 건강생활실천 기록 및 건강검진결과를 토대로 건강변화 상담 실시 및 주관적 건강상태 파악 및 신체활동/영양상담 실시
- 필요시 건강관리 목표 재설정 및 지속 실천 독려

■ 후반기(13~24주) 보건소 모바일 헬스케어 서비스 실시 : 전반기 동일

■ 보건소 최종 방문 검진·상담 서비스(서비스 개시로부터 12주(3개월) 시점)

- (1단계) 대상자 건강상태 측정 및 건강위험요인 확인
 - 건강상태 검사는 초기 검사와 동일하게 실시
- (2단계) 모바일 APP을 통한 최종 설문조사 및 만족도 실시
 - 모바일 APP을 통해 건강행태(흡연, 음주, 운동 및 신체활동, 영양, 비만 및 체중조절) 현황 및 건강행태별 건강행동변화단계에 대한 건강설문 실시
 - * 사전/중간 설문과 동일하게 구성하여 변화 관찰
 - 모바일 APP을 통해 보건소 모바일 헬스케어 서비스 만족도 평가
- (3단계) 영역별 상담을 통한 건강관리 목표 이행여부 평가
 - 의사 상담을 통해 24주 간 건강생활실천 기록 및 건강검진결과 평가
 - 체육지도자, 영양사 등 보건소 전문가의 24주간 건강생활실천 결과 평가 및 상담
 - 추후관리 서비스(24주) 안내 및 지속 실천 독려

4. 추후관리 서비스(24주) 및 기본 서비스 재등록

■ 추후관리 서비스(24주)

- 목적

- 보건소 전문가의 상담 이후에도, 모바일을 통해 자발적인 건강생활실천이 이루어질 수 있도록 지지기반 지속

- 서비스 내용

- 모바일을 통한 건강생활 자가 건강관리, 총 24주

- * 서비스 내용 : 주1회 건강정보 제공, 모바일 APP을 통한 자가 건강관리 서비스 이용

- 단, 보건소에서는 관리자 WEB을 통해 추후관리 서비스 대상자의 건강상태 및 건강생활실천 모니터링이 가능하나, 모바일을 통한 상담서비스 제공은 필수 사항이 아님

- * 보건소 여건에 따라 모바일을 통한 별도의 상담서비스 제공은 자율적으로 진행

■ 기본 서비스(24주) 재등록 관련 사항

- 목적

- 서비스 종료 또는 중도탈락 이후 동 서비스를 다시 받기를 원하는 대상자 요구를 반영

- 재등록 기간

- 지역사회 내 보건소 모바일 서비스 수혜자를 확대하고자, 기본 서비스를 재등록하기 위해서는 이전의 기본 서비스 종료(24주 정규 서비스 종료 또는 중도 탈락) 시점으로부터 1년이 경과한 경우에만 가능

- 단, 재등록 시점에서 보건소 여건상 등록자 수에 제한이 불가피할 경우 재등록자보다 신규 등록자를 우선 등록하는 것을 원칙으로 함

- 이때, 재등록자의 경우 기본 서비스 종료 시 활동량계를 반납했을 경우를 제외하고 활동량계 등 디바이스의 지급은 불가함

- 또한 중도탈락자가 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 재등록을 희망할 경우, 중도탈락자의 사업 재등록 시 종료시점으로부터 1년이 경과한 이후에 가능함

2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



행정 사항



3장 행정 사항

1. 인력

■ 보건소 모바일 헬스케어 사업을 위한 팀 구성

- 의사, 간호사, 영양사, 체육지도자, 코디네이터 등 각각의 분야별 전문인력으로 구성되어 서비스를 제공
- 보건소 모바일 헬스케어 사업은 지역사회 통합건강증진사업 및 지자체 건강증진 사업과 협업하여 팀 구성 가능

분야별 인력의 자격기준(권장사항)

- 의 사 : 의사
- 간호사 : 간호사
- 영양사 : 영양사
- 체육지도자 : 스포츠지도사, 건강운동관리사, 장애인스포츠지도사, 유소년스포츠지도사, 노인스포츠지도사
(체육지도자가 없을 시 기타 신체활동 관련자격 보유자 채용가능)

■ 인력의 채용

- 인력채용 기준은 지방자치단체 여건에 채용하되 가능한 일정 수준의 사업의 질을 담보할 수 있도록 모바일 헬스케어 사업을 수행할 수 있는 전문 분야별 인력 채용을 권장함
 - 서비스 제공내용에 맞는 자격자의 우선채용을 권장하나, 보건소장의 판단에 따라 보건소 모바일 헬스케어 사업을 충분히 수행할 수 있는 보건의료관련 전공자로 구성
 - 사업 원활한 수행을 위하여 반드시 모바일 헬스케어 사업 교육과정을 이수하여야 함
 - ※ 모바일 헬스케어 사업 교육과정은 한국보건복지인력개발원에서 운영 실시함

- 보건소 모바일 헬스케어 사업은 상시·지속적 국고보조사업¹⁴⁾으로 동 사업에 2년을 초과하여 근무하는 기간제근로자는 무기계약 전환 대상임
 - 고용개선을 위한 국정과제 및 정부종합대책에 따라, 공공부문의 상시·지속적 업무를 수행하는 비정규직의 정규직 전환이 차질 없이 추진되도록 노력 요망
 - ※ 공공부문 정규직 전환 가이드라인(관계부처 합동, '17.7.20)
 - 국정과제 64 차별 없는 좋은 일터 만들기

14) 상시·지속적 업무는 ①연중 9개월 이상 계속되는 업무로 ② 향후 2년 이상 계속될 것으로 예상되는 업무

2. 예산편성 및 집행기준

■ 예산편성 및 집행기준

● 예산운영 기본 원칙

- 보건소 모바일 헬스케어 사업은 지자체가 세부내역을 자율적으로 설계·집행함
- 지자체는 방만한 예산집행, 예산낭비요인 등이 없는 투명하고 효율적인 예산운동을 하여야 함
- 예산 집행 계획 수립·시행 및 집행 점검을 강화하여 예산 이월 및 불용을 최소화하고 투명한 회계처리를 하여야 함
- ※ 인력 미채용 등으로 예산 불용이 예상될 경우 '인건비'와 '사업비'간 자체 전용 가능

● 본 예산편성 및 집행은 아래 법령 등에 따라 그 절차와 기준을 준수하여야 함

- 관련법령은 지방자치단체 세출예산 집행기준, 지방재정법령, 물품 및 공유재산 관련 법령, 보조금 관리에 대한 법률, 지방자치단체 재무회계 규칙, 기타 개별 법령

● 예산은 국비에 대하여 지방비 50%이상 매칭하여 구성, 지방비 추가확보 가능함

- 국비에 대하여 시·도비 및 시·군·구비를 매칭하여야 함
- 시·도 및 시·군·구 자체 사업비를 추가 확보하여 사업수행이 가능함

● 지역사회 통합건강증진사업과 별도 분리된 예산 관리

- 사업계획 및 운영은 통합하여 수립·관리하여도 무방하나 예산은 별도 관리되어야 함

● 동 안내서에서 규정하고 있지 않은 사항에 대해서는 「2018년도 예산안 편성 및 기금운영계획안 작성 지침」 및 「2018년도 예산안 작성 세부지침」 준용함

■ 인건비 편성 기준

● 인건비 급여는 월 180만원 이상 지급(4대 보험료 본인부담금 포함)함

- 작년대비 업무(질적, 양적 측면에서)의 차이가 없는 경우, 급여수준을 축소하지 않는 것을 원칙으로 함

- 4대 보험은 의무가입(기관부담금은 지자체 예산 확보)이며, 4대 보험 이외의 보험 가입 및 퇴직금 적립에 관한 사항은 해당 지자체 규정에 따름
- 기본급 외 수당(복지포인트, 명절상여, 식대 등)을 지급하도록 하며 관련 사항은 해당 지자체 규정을 따름
- ※ 별도 규정이 없는 경우, 공공부문 정규직 전환 가이드라인(관계부처 합동, '17.7.20)에 준하여 운영

■ 사업비 편성 기준

- 보건소 모바일 헬스케어 서비스 제공을 위한 재료비와 운영비를 편성 가능함
 - 사업비 편성 항목은 다음 표 참조

구분	편성기준
재료비	● 디바이스 등 구매 ● POCT 검사키트 구매 ● 인센티브성 상품 구매(1인당 5만원 이하 편성)
운영비	● 검사기기 대여비 ● 사업운영비 ● 인력 교육비, 여비, 자원봉사 활동비 ● 사업 홍보비

- 본 사업은 경상보조사업이므로 자산취득성 집행은 불가함
 - 단, 사업운영을 위한 검사장비는 임대 가능함
- 본 사업을 위한 대상자 인센티브를 위한 물품 및 상품 제공은 가능하나 사업 홍보성 물품 및 상품 제공은 불가함

3. 실적 마감 및 사업 성과평가

■ 실적 마감

- 사업 성과평가를 위한 실적관리를 위해 **매월 5일 입력 마감제** 운영함
 - 안정적인 사업 실적 및 성과관리를 위해 매월 5일 이후에는 입력내용 변경이 불가하며, 입력 완료 이후 월별로 보건소 사업 성과지표 평가결과가 확인 가능함

■ 사업 성과지표 세부 산출방법

- 국가건강검진 연계자 등록률
 - (지표정의) 전체 서비스 등록자 중 최근 2년 이내에 국가건강검진을 받은 사람의 백분율
 - 산출식 및 측정방법

산출식	측정방법
$\frac{\text{최근 2년 이내 국가 건강검진을 받은 자}}{\text{보건소 모바일 헬스케어 사업 참여자 수}} \times 100(\%)$	「보건소 모바일 헬스케어 사업 관리자 WEB」

※ 보건소 모바일 헬스케어 사업 참여자수 : 2018.1.1 ~ 12.31까지 보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여자 (모바일 APP 서비스 이용자)

● 보건소 모바일 헬스케어 서비스 목표대비 등록률

- (지표정의) 보건소 사업 목표인원 대비 모바일 헬스케어 서비스 참여자로 등록된 사람의 백분율
- 산출식 및 측정방법

산출식	측정방법
$\frac{\text{보건소 모바일 헬스케어 사업 참여자 수}}{\text{목표 참여자수}} \times 100(\%)$	「보건소 모바일 헬스케어 사업 관리자 WEB」

※ 보건소 모바일 헬스케어 사업 참여자수 : 2018.1.1 ~ 12.31까지 보건소 모바일 헬스케어 서비스 참여자 (모바일 APP 서비스 이용자)

※ 목표 참여자수 = 2018년도 보건소 모바일 헬스케어 사업 수행 보건소별 목표인원 수

● 보건소 모바일 헬스케어 서비스 지속참여율

- (지표정의) 서비스 등록자 중 중도탈락자를 제외하고 24주 동안 모바일 헬스케어 서비스에 지속적으로 참여·완료한 사람의 백분율
- * 중도탈락자: 서비스 기간 중 2주 동안 APP을 통해 생체정보 전송 등 대상자로부터 피드백이 없는 경우
- 산출식 및 측정방법

산출식	측정방법
$\frac{\text{24주(6개월) 기본 서비스 지속 참여자 수}}{\text{모바일 기본 서비스 개시일로부터 24주(6개월) 경과자 수}} \times 100(\%)$	「보건소 모바일 헬스케어 사업 관리자 WEB」

※ 모바일 기본서비스 개시일로부터 24주(6개월) 경과자 수 : 보건소 모바일 APP 건강관리서비스 시작 일로부터 24주가 경과한 날이 2018.1.1.~ 2018.12.31. 사이인 사람 수

※ 24주(6개월) 기본서비스 지속 참여자수 : 보건소 모바일 APP 건강관리서비스 시작일로부터 24주가 경과한 날이 2018.1.1.~ 2018.12.31. 사이인 사람 중, 24주 동안 중도탈락 없이 지속적으로 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 참여·완료한 사람 수

● 건강행태실천 1개 이상 개선율

- (지표정의) 24주 기본서비스 완료 후, 서비스 참여 전보다 개선한 건강행태지표의 개수가 1개 이상 증가한 사람의 백분율

* 건강행태지표: 영양(저염 선호율 type1, 영양표시 독해율, 5일 이상 아침식사 실천율), 신체활동(중등도 이상 신체활동 실천율, 걷기 실천율) 등 5개 지표

〈건강행태지표 지표정의 및 실천자 기준〉

건강행태지표	지표정의	실천자	개선자
① 저염 선호	평소 식품관, 조리음식 등에 저염을 선호하는 여부	약간 싱겁거나 아주 싱겁게 먹는다고 응답한 사람	서비스 참여 전보다 건강행태 실천 정도를 개선한 사람 - 실천자인 경우 지속 실천자, - 미실천자인 경우 실천자로 개선되거나, 미실천하더라도 실천정도가 개선된 자
② 영양표시 독해	가공식품을 사거나 고를 때 영양표시를 읽는 여부	영양표시를 알고 있으며, 식품을 사거나 고를 때 읽는 사람	
③ 아침식사 실천	최근 일주일 동안 아침식사 섭취빈도	최근 일주일 동안 5일 이상 아침식사를 한 사람	
④ 중등도 이상 신체활동 실천	최근 1주일 동안 1일 10분 이상 중등도 이상 신체활동을 실천한 빈도 (몸이 조금 힘들거나 숨이 약간 가쁜 활동)	최근 일주일 동안 5일 이상 중등도 신체활동을 실천한 사람	
⑤ 걷기 실천	최근 일주일 동안 한번에 10분 이상 걷기를 실천한 빈도	최근 일주일 동안 5일 이상 걷기를 실천한 사람	

- 산출식 및 측정방법

산출식	측정방법
$\frac{\text{'개선자로 인정된 건강행태지표' 개수가 1개 이상 증가한 자 수}}{24\text{주(6개월) 기본 서비스 지속 참여자 수}} \times 100(\%)$	「보건소 모바일 헬스케어 사업 대상자 APP」 「보건소 모바일 헬스케어 사업 관리자 WEB」

※ 24주(6개월) 기본서비스 지속 참여자수 : 보건소 모바일 APP 건강관리서비스 시작일로부터 24주가 경과한 날이 2018.1.1.~ 2018.12.31. 사이인 사람 중, 24주 동안 중도탈락 없이 지속적으로 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 참여·완료한 사람 수

※ 개선자로 인정된 건강행태지표 개수가 1개 이상 증가한 자 수 : 보건소 모바일 APP 건강관리서비스 시작일로부터 24주가 경과한 날이 2018.1.1.~ 2018.12.31. 사이면서 24주 동안 중도탈락 없이 지속적으로 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 참여·완료한 사람 중, 서비스 참여 전보다 개선자로 인정된 건강행태지표의 개수가 1개 이상 증가한 사람 수

● 건강위험요인 1개 이상 감소율

- (지표정의) 24주 기본서비스 완료 후, 서비스 참여 전보다 보유하고 있는 건강위험요인의 개수가 1개 이상 감소한 사람의 백분율

* 건강위험요인: 수축기 또는 이완기 혈압, 공복혈당, 허리둘레, 중성지방, HDL-콜레스테롤 등 5개 요인

〈건강위험요인별 판정 기준〉

건강위험요인	정상 범위	위험판정 기준 (대사증후군 기준)	질환판정 기준
① 혈압	수축기 120 mmHg 미만 그리고 이완기 80 mmHg 미만	수축기 130 mmHg 이상 또는 이완기 85 mmHg 이상	수축기 140 mmHg 이상 또는 이완기 90 mmHg 이상
② 공복혈당	100 mg/dL 미만	100 mg/dL 이상	126 mg/dL 이상
③ 허리둘레	남자 90 cm 미만 여자 85 cm 미만	남자 90 cm 이상 여자 85 cm 이상	-
④ 중성지방	150 mg/dL 미만	150 mg/dL 이상	200 mg/dL 이상
⑤ HDL-콜레스테롤	60mg/dL 이상	남자 40 mg/dL 미만 여자 50 mg/dL 미만	-

- 산출식 및 측정방법

산출식	측정방법
$\frac{\text{보유하고 있는 건강위험요인 개수가 1개 이상 감소한 자 수}}{\text{24주(6개월) 기본 서비스 지속 참여자 수}} \times 100(\%)$	「보건소 모바일 헬스케어 사업 관리자 WEB」

※ 24주(6개월) 기본서비스 지속 참여자수 : 보건소 모바일 APP 건강관리서비스 시작일로부터 24주가 경과한 날이 2018.1.1.~ 2018.12.31. 사이인 사람 중, 24주 동안 중도탈락 없이 지속적으로 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 참여·완료한 사람 수

※ 보유하고 있는 건강위험요인 개수가 1개 이상 감소한 자 수 : 보건소 모바일 APP 건강관리서비스 시작 일로부터 24주가 경과한 날이 2018.1.1.~ 2018.12.31. 사이면서 24주 동안 중도탈락 없이 지속적으로 모바일 헬스케어 서비스에 참여·완료한 사람 중, 서비스 참여 전보다 위험판정을 받은 건강위험요인의 개수가 1개 이상 감소한 사람 수

● 서비스 만족도 점수

- (지표정의) 24주 기본 서비스 완료 후, 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 대한 만족도 평가 항목의 평균 점수

* 만족도 평가항목: 건강습관개선 도움정도, 내용 이해도, 관심도, 타인 권유정도, 전반적 만족도

- 산출식 및 측정방법

산출식	측정방법
$\frac{\text{모바일 APP 만족도 응답자의 만족도 점수 총합}}{\text{24주(6개월) 기본 서비스 지속참여자 자 중 모바일 APP 만족도 참여자 수}} \times 100(\%)$	「보건소 모바일 헬스케어 사업 대상자 APP」 「보건소 모바일 헬스케어 사업 관리자 WEB」

※ 24주(6개월) 기본서비스 지속 참여자 중 모바일 APP 만족도 참여자수 : 보건소 모바일 APP 건강관리 서비스 시작일로부터 24주가 경과한 날이 2018.1.1.~ 2018.12.31. 사이인 사람 중, 24주 동안 중도 탈락 없이 지속적으로 보건소 모바일 헬스케어 서비스에 참여·완료한 후 모바일 APP 만족도 조사에 참여한 사람 수

※ 모바일 APP 만족도 응답자의 만족도 점수 총합 : 만족도는 리커트 5점 척도로 평가하며, 각 항목별로 평가점수를 백점 만점으로 환산한 후 합함

4. 사업 추진일정

	'17.12	'18.1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
기존 (34개)	기존 이용자 추후관리 서비스(24주) '17.11.20.~'17.4.30												
	성과 대회			신규 이용자 선정 등 사업준비		신규 이용자 서비스 등록 및 서비스 제공(5.1~)							
신규 (36개)						신규 이용자 선정 등 사업준비	신규 이용자 서비스 등록 및 서비스 제공(7.1~)						

■ 기존 보건소(34개소)

- 사업수행기간 : 총 12개월
 - 기존 이용자 추후관리 서비스(24주, ~4월)
 - 신규 이용자 선정 등 사업준비(3~4월)
 - 신규 이용자 등록 및 모바일 서비스 개시(5월~)

■ 신규 보건소(36개소)

- 사업수행기간 : 총 6개월
 - 신규 이용자 선정 등 사업 준비(5~6월)
 - 신규 이용자 등록 및 모바일 서비스 개시(7월~)

보건소
모바일
엑스케어

2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



관련 서식



4장 관련 서식

1. 개인정보 수집 및 이용·제공 동의서

1. 사업참여, 개인정보 수집 및 이용 동의

보건복지부, 한국건강증진개발원, 국민건강보험공단 및 _____보건소에서는 「보건소 모바일 헬스케어 사업」에 자발적으로 참여하신 분들의 건강위험요인에 따른 개인별 맞춤 건강서비스를 제공하기 위해 개인정보를 아래와 같이 수집하고자 합니다.

(* 필수입력)

* 이름(성별)	(남·여)	* 주민등록번호	
* 주소			
* 핸드폰번호		전화번호	
이메일			

☐ 수집하는 개인정보의 항목(※ 보건소 주민등록번호 수집 관련법규: 지역보건법 시행령 24조)

- 개인정보: 이름, 성별, 주소, 연락처(핸드폰번호), 이메일주소
- 고유식별정보: 대상자 주민등록번호(외국인등록번호)
- 민감정보:
 - 설문조사를 통한 인구사회학적 정보 및 건강행태 정보(가족구성, 건강보험가입형태, 학력, 직업, 직업의 활동정도, 흡연/음주 관련 정보, 운동 및 신체활동량에 대한 정보, 식이 및 영양관련 정보, 비만 및 체중 개인인지 정도)
 - 건강검진을 통한 인체유래물 및 생체정보 등(수축기/이완기 혈압, 신장, 체중, 체질량지수, 허리둘레, 체지방률, 복부지방률, 부위별 체지방률(표준여부 판정), 부위별 체지방, 부위별 근육량(표준여부 판정 및 수치), 공복혈당, 중성지방, 총콜레스테롤, HDL-콜레스테롤)
 - 활동량계를 통해 자동 수집되는 생체정보 및 활동량 정보(보행 수, 보행시간, 보행거리, 소모 칼로리, 심박수)
 - 사진 및 직접입력을 통한 식습관 정보, 상담 중 발생하는 건강정보 등
 - 스마트폰 정보(단말기 권한정보(푸시 및 알림 서비스용))
 - 카메라 사용 정보(식단 및 미션 인증 서비스용)
 - 개인위치정보

□ 개인정보의 보유 및 이용 기간

개인정보 수집 후 10년까지 보유하고, 기간이 경과되면 개인정보보호법 규정 및 표준지침 규정에 따라 지체없이 파기됩니다.

□ 기타

귀하께서는 본 사업에서 수집하고자 하는 개인정보 수집에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 거부할 경우 불이익은 없습니다. (단, 거부 시 해당 사업에 참여할 수 없음을 알려드립니다.)

수집된 귀하의 개인정보(고유식별정보, 민감정보 포함)는 개인정보보호법 등 관계 법령에 의한 보호를 받으며 모두 익명화과정을 거쳐 개인을 식별 할 수 없도록 처리된 후 연구에 이용됩니다.

활동량계와 모바일 앱(APP)의 연동문제로 불편함이 초래되거나 시범사업에 대한 질문이 있을 경우, 보건소로 연락주시면 즉시 가능한 조치를 취할 예정입니다.

(_____ 보건소 담당자 Tel. _____ - _____)

▷ 귀하는 본 시범사업에 자발적으로 참여할 것을 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

▷ 위와 같이 귀하의 개인정보를 수집하여 이용하는 것에 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

▷ 위와 같이 귀하의 민감정보를 수집하여 이용하는 것에 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

2018년 월 일

신청인:

(서명) 또는 (인)

법정대리인(필요 시):

(서명) 또는 (인)

_____ 보건소 귀하

2. 개인정보의 제3자 제공에 관한 동의

보건복지부와 한국건강증진개발원, 국민건강보험공단 및 _____보건소는 「개인정보 보호법」에 의거하여 귀하의 개인정보를 아래와 같이 제3자 제공에 관한 동의를 얻고자 합니다.

개인정보를 제공 받는 자	개인정보를 제공받는 자의 이용목적	제공하는 개인정보의 항목
보건복지부, 한국건강증진개발원	보건소 모바일 헬스케어 사업 성과 평가 건강증진정책 수립 활용	개인정보, 고유식별정보, 민감정보
국민건강보험공단	국가건강검진 사후관리 대상자 연계 및 국가건강검진 여부 확인	개인정보, 고유식별정보, 민감정보
보건소 모바일 헬스케어 사업 참여보건소	대상자 선정 및 관리를 위한 건강정보확인, 보건소 내 타사업과 연계	개인정보, 고유식별정보, 민감정보

※ 개인정보 수집 후 10년까지 보유하고, 기간이 경과되면 개인정보보호법 및 관련규정에 따라 지체없이 파기됩니다.

귀하께서는 본 사업에서 수집하고자 하는 개인정보 수집에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 거부할 경우 불이익은 없습니다. (단, 거부 시 해당 사업에 참여할 수 없음을 알려드립니다.)

상기 본인은 위와 같이 “개인정보의 제3자 제공에 관한 동의”에 대하여 최종 확인 하였으며 이에 동의합니다.

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

2018년 월 일

신청인:

(서명) 또는 (인)

법정대리인(필요 시):

(서명) 또는 (인)

_____ 보건소 귀하

2. 사업 담당자 정보보안각서

소 속 :

직 위 :

이 름 :

전화번호 :

상기 본인은 「보건소 모바일 헬스케어 시범사업」에서 지득한 일체의 자료 및 정보 등을 외부로 누설(반출)하거나 타목적으로 사용하지 않을 것이며, 이를 위반할 경우에는 어떠한 민·형사상의 처벌도 감수할 것임을 서약합니다.

위와 같이 보안 각서를 제출합니다.

2018년 월 일

제출자: (서명 또는 인)

보건복지부장관 귀하

3. 귀하는 절주를 실천할 계획이 있습니까?

※ 절주란, 음주 다음날 활동에 지장이 없는 정도의 음주를 말합니다

- ① 이미 절주를 실천하고 있다 (6개월 이상)
- ② 이미 절주를 실천하고 있다 (6개월 미만)
- ③ 1개월 안에 실천할 계획이 있다
- ④ 6개월 안에 실천할 계획이 있다
- ⑤ 현재로서는 실천할 생각이 없다

운동 및 신체활동

1. 최근 1주일 동안 평소보다 몸이 조금 힘들거나 숨이 약간 가쁜 중등도 신체활동을 10분 이상 했던 날은 며칠입니까? (단, 걷기는 제외합니다.)

※ 중등도(중강도) 신체활동

천천히 하는 수영, 복식테니스, 배구, 배드민턴, 탁구, 가벼운 물건 나르기 등의 직업 활동 및 체육활동

- ① 전혀 하지 않음 ② 1일
- ③ 2일 ④ 3일
- ⑤ 4일 ⑥ 5일
- ⑦ 6일 ⑧ 7일 (매일)

1-1. 이러한 중등도 신체활동을 한 날, 보통 하루에 몇 분간 했습니까?

하루에 □□시간 □□분

2. 최근 1주일 동안 한 번에 적어도 10분 이상 걸었던 날은 며칠입니까?

※ 출퇴근 또는 등하교, 이동 및 운동을 위해 걷는 것을 모두 포함하여 대답해 주십시오.

- ① 전혀 하지 않음 ② 1일
- ③ 2일 ④ 3일
- ⑤ 4일 ⑥ 5일
- ⑦ 6일 ⑧ 7일 (매일)

2-1. 이러한 날 중 하루 동안 걷는 시간은 보통 얼마나 됩니까?

하루에 □□시간 □□분

3. 귀하는 규칙적인 운동을 실천할 계획이 있습니까?

※ 규칙적인 운동이란, 주 5회 이상 중간강도의 30분이상 혹은 주 3회 격렬한 강도의 20분 이상 운동을 실천한 것을 말합니다.

- ① 이미 실천하고 있다 (6개월 이상)
- ② 이미 실천하고 있다 (6개월 미만)
- ③ 1개월 안에 실천할 계획이 있다
- ④ 6개월 안에 실천할 계획이 있다
- ⑤ 현재로서는 실천할 생각이 없다

영양

1. 최근 1주일 동안 아침식사를 한 날은 며칠입니까?

- | | |
|------------|-----------|
| ① 전혀 하지 않음 | ② 1일 |
| ③ 2일 | ④ 3일 |
| ⑤ 4일 | ⑥ 5일 |
| ⑦ 6일 | ⑧ 7일 (매일) |

2. 평상시 음식을 먹을 때, 다음 중 본인은 어디에 해당합니까?

- ① 아주 짜게 먹는다
- ② 약간 짜게 먹는다
- ③ 보통으로 먹는다
- ④ 약간 싱겁게 먹는다
- ⑤ 아주 싱겁게 먹는다

3. 지난 일주일동안 다음 식생활 항목을 실천하셨는지 ✓표시 해주시기 바랍니다.

※ 주5회 이상 실천했을 경우 '예' 체크, 주4회 이하일 경우 '아니오' 체크

항 목	예 (1점)	아니오 (0점)
나는 곡류를 다양하게 먹고 전곡을 많이 먹습니다 (예: 현미, 잡곡 등 도정하지 않은 곡식)		
나는 여러 가지 색깔의 채소를 매끼 2가지 이상 먹습니다		
나는 다양한 제철과일을 매일 먹습니다		
나는 우유, 요구르트, 치즈와 같은 유제품을 매일 먹습니다		
나는 밥과 다양한 반찬으로 균형 잡힌 식생활을 합니다 (한식 위주 식사)		
나는 음식을 먹을 때 소금, 간장을 더 넣지 않습니다		
나는 고기를 먹을 때 기름을 떼어내고 먹습니다		
나는 튀긴 음식(전이나 부침 포함)을 적게 먹습니다		
총점(작성하지 마시오)		

3-1. 귀하는 바람직한 식생활을 실천할 계획이 있습니까?

※ 바람직한 식생활이란, 주5회 이상 3번의 항목들을 실천하는 것을 말합니다

- ① 이미 바람직한 식생활을 실천하고 있다 (6개월 이상)
- ② 이미 바람직한 식생활을 실천하고 있다 (6개월 미만)
- ③ 1개월 안에 바람직한 식생활을 실천할 계획이 있다
- ④ 6개월 안에 바람직한 식생활을 실천할 계획이 있다
- ⑤ 현재로서는 바람직한 식생활을 실천할 생각이 없다

4. 귀하는 '영양표시'를 알고 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오(⇒ 종료)

4-1. 가공식품을 사거나 고를 때, '영양표시'를 읽습니까?

- ① 예
- ② 아니오

비만 및 체중조절

1. 현재 본인의 체형이 어떻다고 생각합니까?

- ① 매우 마른 편이다
- ② 약간 마른 편이다
- ③ 보통이다
- ④ 약간 비만이다
- ⑤ 매우 비만이다

일반적 특성 (본 설문문항은 최초 방문 검진·상담 시에만 응답)

1. 귀하가 주로 함께 사는 동거인(가족)의 구성은 어떻게 됩니까?

- ① 독거
- ② 2명 (나,)
- ③ 3명 (나, ,)
- ④ 4명 (나, , ,)
- ⑤ 5명 이상 (나, , , ,)

2. 귀하의 건강보험 가입형태는 어떻게 됩니까?

- ① 국민건강보험(지역)
- ② 국민건강보험(직장)
- ③ 의료급여 1종
- ④ 의료급여 2종
- ⑤ 미가입

3. 귀하의 학력은 다음 중 무엇에 해당됩니까?

- ① 무학
- ② 초등학교 졸업
- ③ 중학교 졸업
- ④ 고등학교 졸업
- ⑤ 대학 (전문대) 졸업
- ⑥ 대학원 이상

4. 귀하께서 종사하고 계신 직업은 무엇입니까?

직 업 분 류	① 관리자	② 전문가 및 관련종사자
	③ 사무종사자	④ 서비스종사자
	⑤ 판매종사자	⑥ 농·림·어업종사자
	⑦ 기능원 및 관련기능종사자	⑧ 장치, 기계조작 및 조립종사자
	⑨ 단순노무종사자	⑩ 군인(직업군인)
	⑪ 학생/재수생	⑫ 주부
		⑬ 무직

4-1. 귀하가 종사하시는 직업의 활동정도는 어디에 해당됩니까?

- ① 움직임이 없는 편이다.
- ② 약간의 움직임을 있는 편이다.
- ③ 움직임을 있는 편이다.
- ④ 매우 움직임을 많은 편이다.

4. 만족도 조사 설문지(중간-최종)

1. 보건소 모바일 헬스케어 프로그램이 전반적으로 얼마나 만족하셨습니다?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

2. 본 프로그램이 귀하의 건강생활습관 개선에 도움이 되셨습니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

3. 본 프로그램의 내용과 구성이 이해하기 쉬웠습니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

4. 본 프로그램에 흥미와 관심을 가질 수 있었습니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

5. 본 프로그램을 가족이나 지인에게 권유하시겠습니까?

① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

6. 본 프로그램의 발전을 위해 제안하실 내용이 있으시면 구체적으로 작성하여 주시기 바랍니다. 향후 적극 반영하도록 노력하겠습니다.

※ 1번=5점, 2번=4점, 3번=3점, 4번=2점, 5번=1점이며, 100만점으로 환산하여 적용

2018년 보건소 모바일 헬스케어 사업안내서



부록/참고자료



5장 부록/참고자료

[별첨] 보건소 모바일 헬스케어 이용자 모집 안내 시나리오(예)

○○○보건소 모바일 시범사업 담당자 ○○○입니다.

문자메세지로 모바일을 통한 건강관리 서비스에 대해 안내해 드렸는데 읽어보셨나요?

응답 : _____

- 예상질문 : 어떻게 내 휴대폰 번호를 알았나요?
- 답변 : 네, 올해 국가건강검진 결과를 보건소에서 공유하고 관리 받겠다고 동의하셔서 그렇습니다.

○○○님은 1개이상 건강 고위험 결과가 나와서 질병 전단계 수치입니다. 어떻게 관리하고 계신가요?

응답 : _____

- 예상질문 : 제가 어떤 것이 안 좋은데요?
- 답변 : 엑셀시트에서 확인하여 알려준다.

혼자서 건강관리하기가 쉽지 않으실거예요.

생활속에서 건강습관을 만들어야 하니까요,

그래서 시간 공간 제약없이 스마트 폰만 있으면 앱(APP)을 통해
보건소의 전문가 선생님들과 건강상담을 할 수 있는 프로그램을
안내하고자 전화드렸습니다.

이후, 밑의 내용 설명

1. 사업 목적

- ICT기술을 활용한 보건소 맞춤형 건강관리 서비스를 제공하는 사업입니다.
스마트폰을 통해 모바일 건강관리 앱과 활동량계를 연동하여 건강관리서비스를 제공하고 만성 질환을 예방하고자 합니다. 이 사업은 보건복지부 시범사업으로 전국 70개 보건소에서 실시하며 저희 000보건소에서 금년에 서비스를 제공할 수 있게 선정되었습니다.

2. 신청기간 : 2018년 00월 00일부터 00명

3. 참여조건 : 아래 건강위험요인 1개 이상인 성인(관련 질환자는 제외)

〈건강위험요인과 판정수치〉

건강위험요인		판정수치
① 혈압	수축기혈압	130mmHg이상
	이완기혈압	85mmHg이상
② 공복 혈당		100mg/dL이상
③ 허리둘레	남	90cm이상
	여	85cm이상
④ 중성지방		150mg/dL 이상
⑤ HDL-콜레스테롤	남	40mg/dL 미만
	여	50mg/dL 미만

* 혈압의 경우 수축기 또는 이완기 중 1개 이상이 위험요인 판정수치에 해당하는 경우 조건에 해당함

4. 참여 혜택

- 디바이스 무료지급 : 블루투스 연동 활동량계 무료 제공
- 기념품 지급, 3회 무료 혈액검사
- 건강검진결과 전문상담

5. 참여기간 : 2018년 00월부터 ~ 201×년 00월까지(총 24주, 6개월간)

6. 서비스 내용

- (사전·사후) 보건소 방문상담·검진 서비스
(최초) 건강검진 및 전문가를 통한 건강생활 습관평가 및 건강관리목표 설정,
활동량계 및 사용매뉴얼 배부
(중간) 3개월 후 신체계측·건강검진, 개별맞춤 건강상담
(최종) 6개월 후 신체계측·건강검진, 개별맞춤 건강상담
* 건강검진 : 혈당, 혈압, 총콜레스테롤, 중성지방, HDL콜레스테롤, 비만도(체성분, BMI, 허리둘레 등)
검사를 무료로 실시
- 모바일 APP기반 맞춤형 건강생활지원 서비스
(매일) 개별 미션체크
- 영양·비만관리, 신체활동·비만관리, 해당자 금연·절주, 월간 건강습관 리포트 및 평가, (미션 달성자 소정의 기념품 발송)
- 건강정보 게시판, 커뮤니티 활동, 랭킹 공개 및 인센티브 제공 등
- 건강위험요인에 따른 대상군 분류, 블루투스 통신방식의 스마트기기 지원

7. 사전 검사 예약 접수

8. 그 외 문의 : 000보건소 (전화번호 안내)